

**LIETUVOS RESPUBLIKOS SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJA**

Biudžetinė įstaiga, A. Vivulskio g. 11, LT-03162 Vilnius, tel. (8 5) 266 4201, faks. (8 5) 266 4209,  
el. p. [post@socmin.lt](mailto:post@socmin.lt), <https://socmin.lrv.lt>. Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 1886 03515

---

Adresatams pagal pridedamą sąrašą

Į

Nr.

**DĖL PAGALBOS NUO NUSIKALSTAMOS VEIKOS NUKENTĖJUSIEMS ASMENIMS**

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija (toliau – Ministerija), įgyvendindama 2021 m. sausio 14 d. Lietuvos Respublikos Seimo priimtą Lietuvos Respublikos pagalbos nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims įstatymą (toliau – Įstatymas) Nr. XIV-169, informuoja savivaldybių administracijas ir pirmojo kontakto institucijas apie pagalbos galimybes nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims (toliau – nukentėjęs asmuo).

Įstatymo paskirtis – užtikrinti, kad fiziniai asmenys, nukentėję nuo nusikalstamos veikos, padarytos Europos Sąjungos teritorijoje, prieš baudžiamąjį procesą, jo metu, prireikus – po jo ir visais atvejais, kai baudžiamasis procesas nepradedamas, arba nukentėję nuo nusikalstamos veikos, padarytos ne Europos Sąjungos teritorijoje, kai baudžiamasis procesas vyksta Lietuvos Respublikos teritorijoje, būdami Lietuvos Respublikos teritorijoje, gautų pagalbą (informaciją, konsultacijas ir (ar) paslaugas), atsižvelgiant į individualius jų poreikius, dėl įvykdytos nusikalstamos veikos atsiradusius poreikius ir nusikalstamos veikos pobūdį. Įstatymo nuostatos taikomos visiems nukentėjusiems asmenims, neišskiriant jų pagal nusikaltimų rūšis.

Pirmojo kontakto institucija, į kurią nukentėjęs asmuo ar jo atstovas kreipiasi pirmiausia, yra: ikiteisminio tyrimo įstaiga, prokuratūra (prokuroras) ar teismas, Bendrasis pagalbos centras, savivaldybės administracija, socialinių paslaugų įstaiga, bet kuri švietimo ar sveikatos priežiūros įstaiga, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba.

Pagalbos nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims tarnyba (toliau – pagalbos tarnyba) – juridinis asmuo, pagal Įstatymą Lietuvoje organizuojantis ir teikiantis akredituotą pagalbą nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims.

2023 metais akredituotą konfidencialią ir nemokamą pagalbą visoje Lietuvoje nukentėjusiems asmenims organizuoja ir teikia 25 pagalbos tarnybos (nevyriausybės)

organizacijos). Pagalba teikiama<sup>2</sup>neatsižvelgiant į tai, ar nukentėjęs asmuo, ar jo teisėtas atstovas pateikė kompetentingai valstybės ar savivaldybės institucijai skundą, pareiškimą ar pranešimą dėl nusikalstamos veikos, ar nepateikė, ir į tai, kokioje savivaldybėje gyvena nukentėjęs asmuo.

Siekiant, jog visuomenė kuo plačiau sužinotų apie pagalbos galimybes nukentėjusiems asmenims, yra parengta įvairi informacija, su kuria galima susipažinti Ministerijos bei Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos interneto svetainėse:

- <https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/socialine-integracija/pagalba-nuo-nusikalstamos-veikos-nukentejusiems-asmenims>;
- [Pagalbos tarnybų priežiūros akreditacija | Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos \(lrvt.lt\)](#).

Be to, Ministerija atnaujino informaciniame „vienalapyje“ esantį pagalbos tarnybų sąrašą (pridedama), kurį, esant poreikiui, galima atspausdinti ir pateikti nukentėjusiam asmeniui.

Prašytume šia informacija pasidalinti, kam būtų aktualu, skelbti Jūsų interneto svetainėje bei bendradarbiauti su pagalbos tarnybomis.

PRIDEDAMA. Informacinis „vienalapis“, 2 lapai.

Viceministrė

Justina Jakštienė

Agnė Petraitienė, tel. 8 649 99403, el. p. agne.petraitiene@socmin.lt

#### Adresatų sąrašas

1. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija
2. Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerija
3. Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija
4. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija
5. Lietuvos Respublikos generalinė prokuratūra
6. Nacionalinė teismų administracija
7. Policijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos
8. Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba
9. Bendrasis pagalbos centras
10. Savivaldybių administracijoms
11. Pagalbos tarnybos

# Nemokama ir konfidenciali pagalba nukentėjusiems nuo nusikalstamų veikų

## Kas turi teisę gauti pagalbą?

- Nukentėję nuo bet kokios nusikalstamos veikos
- Asmenų, mirusių dėl įvykdytos nusikalstamos veikos, šeimos nariai ir artimieji giminiaičiai

## Kokią kompleksinę pagalbą galima gauti?

1.	Pagalbos tarnybų darbuotojai <b>įvertina nukentėjusio</b> žmogaus <b>poreikius</b> , atsiradusius dėl padarytos nusikalstamos veikos
2.	Kartu su nukentėjusiuoju <b>sudaro pagalbos</b> priemonių <b>planą</b>
3.	Organizuoja <b>pagalbos teikimą</b>
4.	Teikia informaciją apie nukentėjusių asmenų <b>teises</b> ir institucijas, kurios jas gali užtikrinti
5.	Informuoja apie įstaigas, kuriose galima gauti <b>socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas</b>
6.	<b>Informuoja apie galimybę</b> baudžiamojo proceso metu pateikti kompetentingai institucijai skundą dėl nusikalstamos veikos.
7.	Teikia <b>emocinę ir psichologinę pagalbą</b>
8.	Nukentėjusiajam organizuoja <b>saugų laikiną apgyvendinimą</b>
9.	<b>Palydi</b> į reikalingas įstaigas ir organizacijas

## SVARBU!

Asmuo gali kreiptis į **bet kurią** šalyje veikiančią pagalbos tarnybą, nebūtinai pagal gyvenamąją vietą.

Pagalbos tarnybos gali organizuoti pagalbą ir **nuotoliniu būdu**.

Nukentėjusio asmens prašymu į pagalbos tarnybą dėl pagalbos nukentėjusiam asmeniui teikimo gali kreiptis ir kiti asmenys.

## Pagalbos tarnybų KONTAKTAI:

- Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos tinklapyje (<https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/socialine-integracija/pagalba-nuo-nusikalstamos-veikos-nukentejusiems-asmenims>)
- Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM tinklapyje <https://sppd.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/akreditacija/pagalbos-tarnybu-prieziuros-akreditacija>
- Teisingumo ministerijos tinklapyje ([https://tm.lrv.lt/uploads/tm/documents/files/dokumentai/nukentejusiems/Lankstinukas%20nukent%20asmenims\\_2022\\_02\\_22\\_2.pdf](https://tm.lrv.lt/uploads/tm/documents/files/dokumentai/nukentejusiems/Lankstinukas%20nukent%20asmenims_2022_02_22_2.pdf))
- Bendrajame pagalbos centre (tel. 112 skubioji pagalba)



## 2023 m. Pagalbos tarnybos

Istaigos pavadinimas	Veiklos vykdymo adresas	Telefono numeris	Elektroninio pašto adresas
Visuomeninė organizacija Alytaus miesto moterų krizių centras	Topolių g. 10-18, Alytus	8 651 69959	info@ammkc.lt
VšĮ Kupiškio dekanato „Caritas“	Gedimino g. 1A, Kupiškis	8 606 14837	kupiskiocaritas@gmail.com
Anykščių moterų užimtumo ir informacijos centras	J. Biliūno g. 7, Anykščiai	8 668 21166	anyksciumoterys@gmail.com anpagalba@gmail.com
Kauno apskrities moterų krizių centras	Vaidoto g. 115, Kaunas	8 373 40027 8 668 21232	kriziucentras@kamkc.lt pagalbastarnyba@kamkc.lt
Asociacija „Kauno moterų linija“	V. Sladkevičiaus g. 5-3, Kaunas	8 618 40044 8 663 10879	info@moterulinija.lt pagalba.kml@gmail.com
Viešoji įstaiga Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras	Smilčių g. 5, Klaipėda	8 463 50099 8 655 21030	kmn@moteriai.lt pagalba@ksppc.lt
Kretingos moterų informacijos ir mokymo centras	J. K. Chodkevičiaus g. 10, Kretinga	8 609 31466	kretingosmoterys@gmail.com
Lietuvos agentūros „SOS vaikai“ Panevėžio skyrius	Rožių g. 19, Panevėžys	8 699 86866 8 684 80600	paramosnamai@gmail.com pagalba.nukentejusiems@gmail.com
Marijampolės apskrities moters veiklos centras	Kęstučio g. 3-12, Marijampolė	8 659 022299 8 690 33132	Mvc.mot@gmail.com
Moterų informacijos centras	Konarskio g. 49-808 kab., Vilnius	8 526 29003 8 652 55286	mic@lygus.lt nukentejau@lygus.lt
Moterų teisių asociacija	Maironio g. 26 B, Kaunas	8 675 33833	pagalba.mota@gmail.com
Moterų veiklos inovacijų centras	Aušros al. 64, Šiauliai	8 690 33788 8 652 24232	mvlc@splus.lt
Raseinių krizių centras	Vytauto Didžiojo g. 1, Raseiniai	8 670 70303	info@raseiniukriziucentras.lt sptpagalba@gmail.com
Tauragės moters užimtumo ir informacijos centras	V. Kudirkos g. 9, kab. 12, Tauragė	8 690 33163	taurage@moterscentras.lt
Telšių krizių centras	Džiugo g. 6, Telšiai	8 671 16590 8 603 51559	kriziucentras@gmail.com pagalba.telsiai@gmail.com
Šiaulių rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras	J. Basanavičiaus g. 7, Kuršėnų m., Šiaulių raj.	8 617 53247 8 615 10512	danguole.kraskauskiene@siauliuraj.lt sigita.jokubaitiene@siauliuraj.lt
Dingusių žmonių šeimų paramos centras	Žaliųjų ežerų g. 85, Vilnius	8 524 83353 8 687 08653	centras1@missing.lt centras@missing.lt
Ukmergės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras	Deltuvos g. 19, Ukmergė	8 340 46526	ursvsb@gmail.com
Kovos su prekyba žmonėmis ir išnaudojimu centras	Rotušės al. 23, Kaunas, Respublikos g. 38, Panevėžys, Vytauto g. 83, Tauragė, Vytauto g. 17, Marijampolė	8 671 32147	centras@anti-trafficking.lt
Asociacija Minties bitės	Ežero g. 8-1, Šiauliai	8 609 35795 8 607 88146	a.marcentkaite@socin.lt asociacija@mbites.lt
Visagino šeimos krizių centras	Statybininkų g. 7, Visaginas	8 669 48570	visaginopagalbastarnyba@gmail.com
Utenos moterų centras	J. Basanavičiaus g. 49A-304, Utena	8 610 24983	utenos.mc@gmail.com
Vilniaus arkivyskupijos Caritas	M. K. Paco g. 4, Vilnius	8 699 90866	pagalba@vilnius.caritas.lt
VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras	P. Višinskio g. 34, Šiauliai	8 698 45565	biuras@zispb.lt
MB „Ištrūk iš spąstų“	Ugniagesių g. 7-2, Alytus	8 670 01812	pagalbastarnybaistruk@gmail.com

**DETALŪS METADUOMENYS**

<b>Dokumento sudarytojas (-ai)</b>	Socialinės apsaugos ir darbo ministerija 188603515, A. Vivulskio g. 11, 03610 Vilnius
<b>Dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	DĖL PAGALBOS NUO NUSIKALSTAMOS VEIKOS NUKENTĖJUSIEMS ASMENIMS
<b>Dokumento registracijos data ir numeris</b>	2023-02-15 Nr. (20.1E-31) SD-667
<b>Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris</b>	–
<b>Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo</b>	ADOC-V1.0
<b>Parašo paskirtis</b>	Pasirašymas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	Justina Jakštienė, Viceministrė, Vadovybė
<b>Sertifikatas išduotas</b>	JUSTINA JAKŠTIENĖ LT
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2023-02-15 10:41:15 (GMT+02:00)
<b>Parašo formatas</b>	XAdES-T
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	2023-02-15 10:41:44 (GMT+02:00)
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2019-05-03 17:25:47 – 2024-05-01 23:59:59
<b>Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti</b>	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija, į.k.188603515 LT", sertifikatas galioja nuo 2022-09-21 15:17:32 iki 2025-09-20 15:17:32
<b>Pagrindinio dokumento priedų skaičius</b>	1
<b>Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius</b>	–
<b>Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)</b>	–
<b>Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	–
<b>Priedamo dokumento registracijos data ir numeris</b>	–
<b>Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas</b>	Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.5.71.1
<b>Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)</b>	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2023-02-15 11:13:55)
<b>Paieškos nuoroda</b>	–
<b>Papildomi metaduomenys</b>	Nuorašą suformavo 2023-02-15 11:14:03 Dokumentų valdymo sistema Avilys