



VšĮ Kėdainių pirminės sveikatos priežiūros centras

Pacientų apklausos analizė „Viešosios įstaigos Kėdainių pirminės sveikatos priežiūros centro skyriuose ir ambulatorijose, siekiant įvertinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę”



Pristatymą parengė:
vidaus medicininio audito
padalinio vadovė Vilija
Pipirienė

Kėdainiai
2026 m. sausio 15 d.

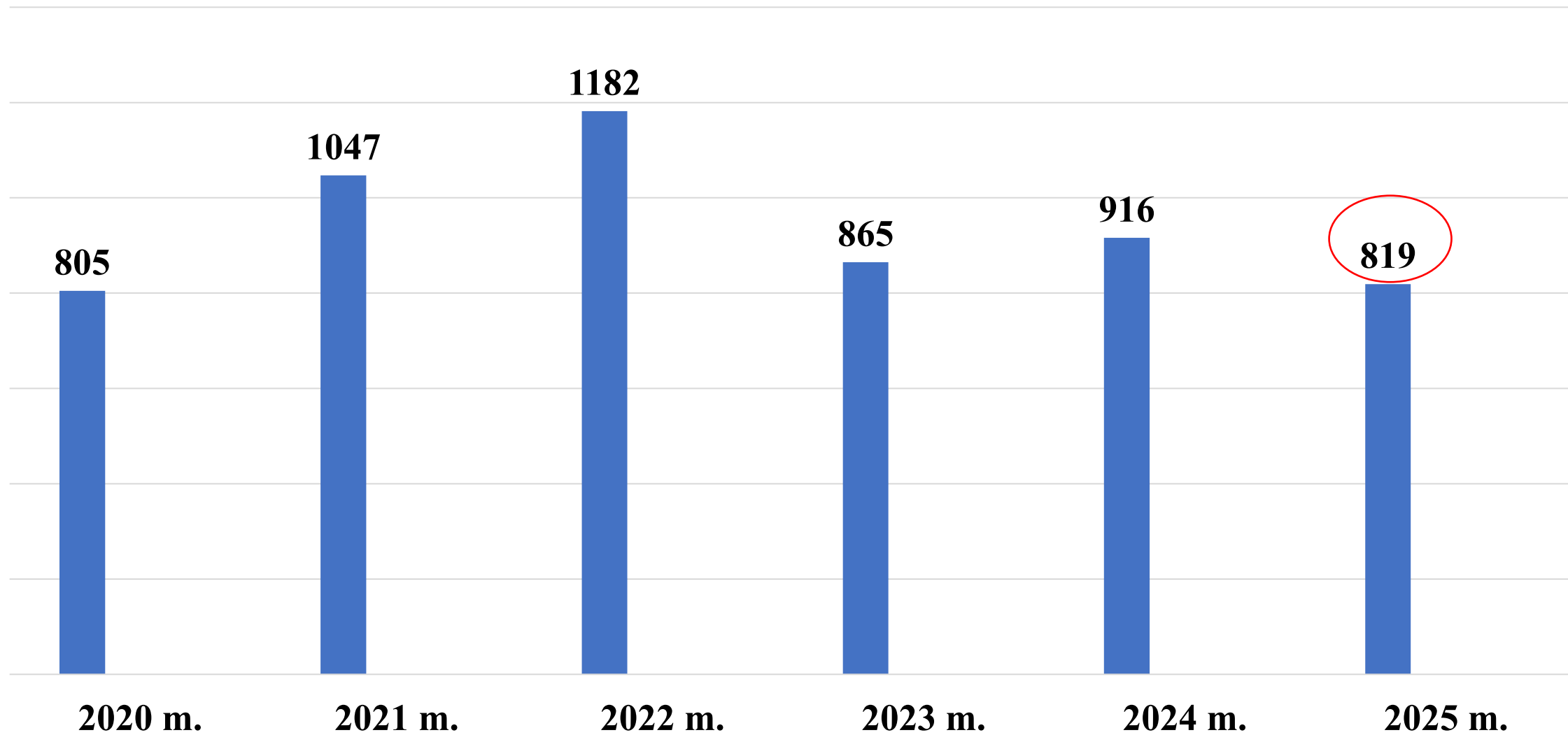


Apklauso tikslas – išanalizuoti ir įvertinti pacientų nuomonę apie Įstaigoje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, jų efektyvumą ir prieinamumą, medicinos personalo bendravimą su pacientais.

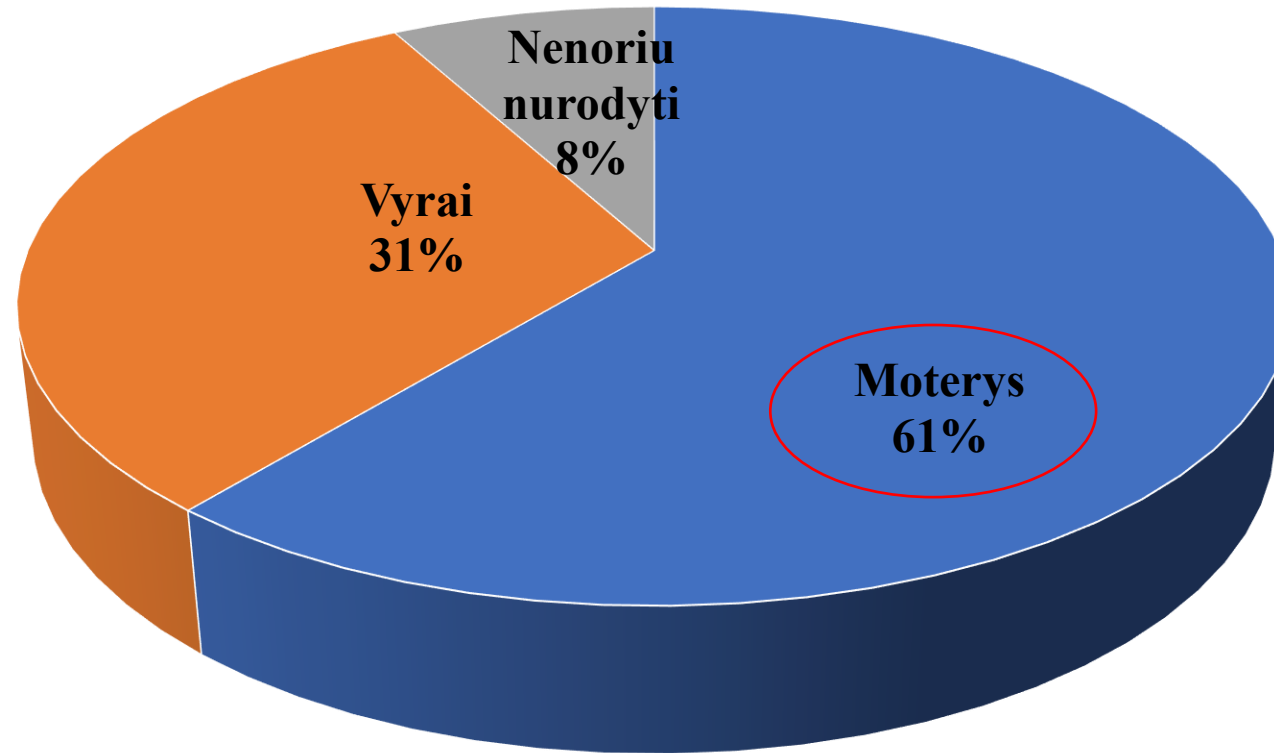


- **Apklausa buvo vykdoma: 2025 m. rugpjūčio – lapkričio mėn. (3 mėn.)**
- **Apklausa buvo vykdoma elektroniniu būdu ir popieriniu formatu.**

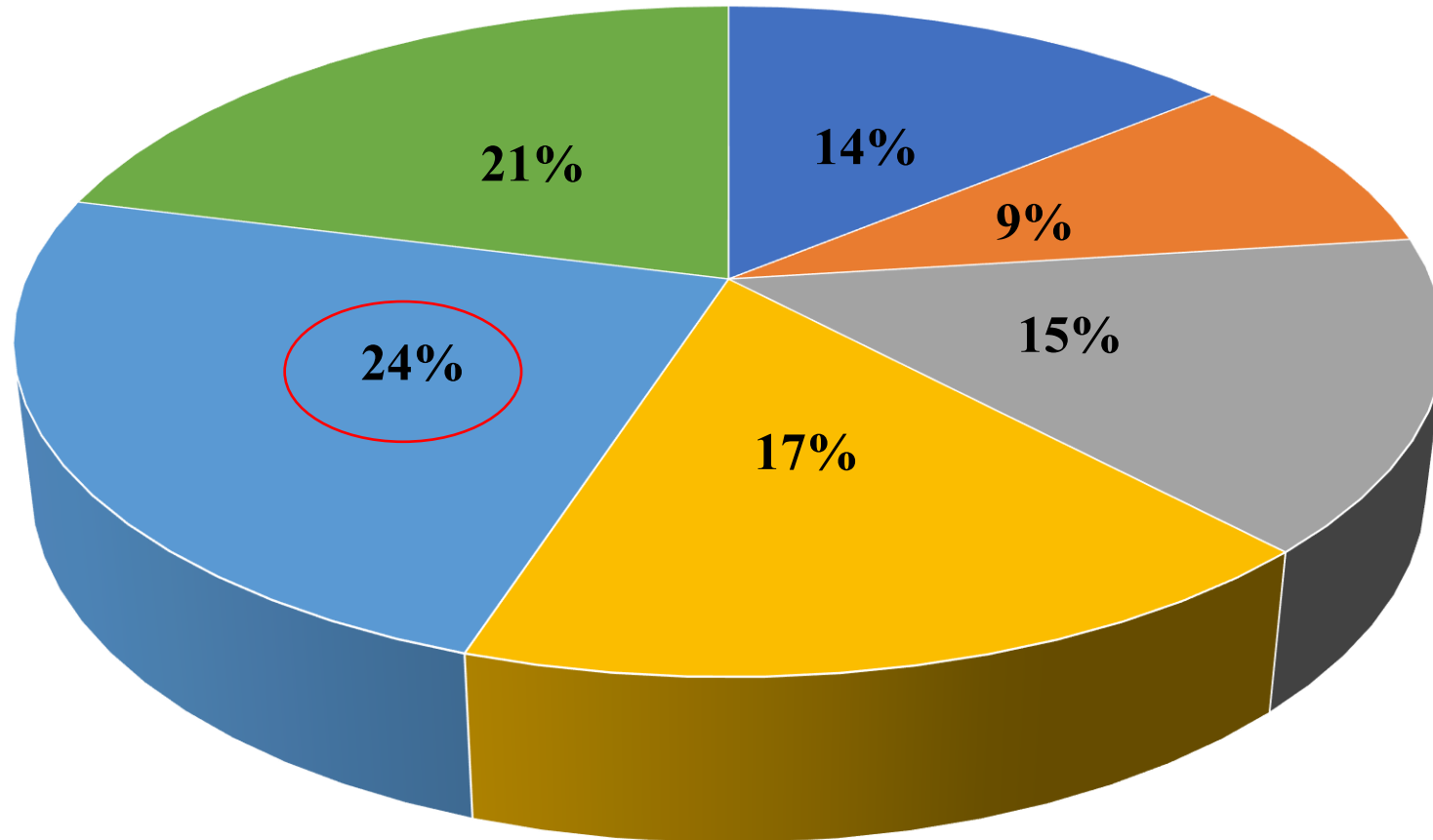
Apklausoje dalyvavusių respondentų skaičius



Respondentų pasiskirstymas pagal lytį

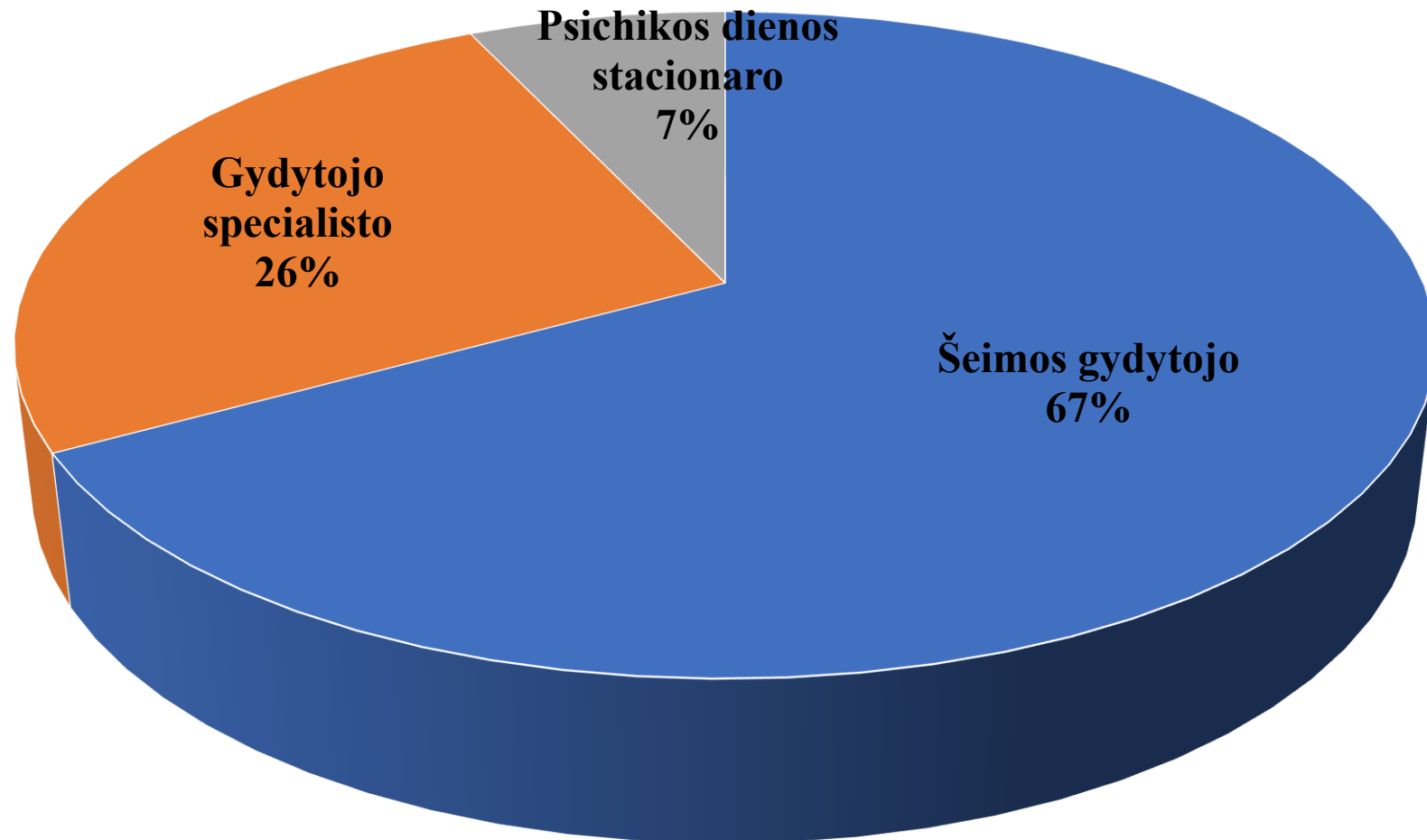


Respondentų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes

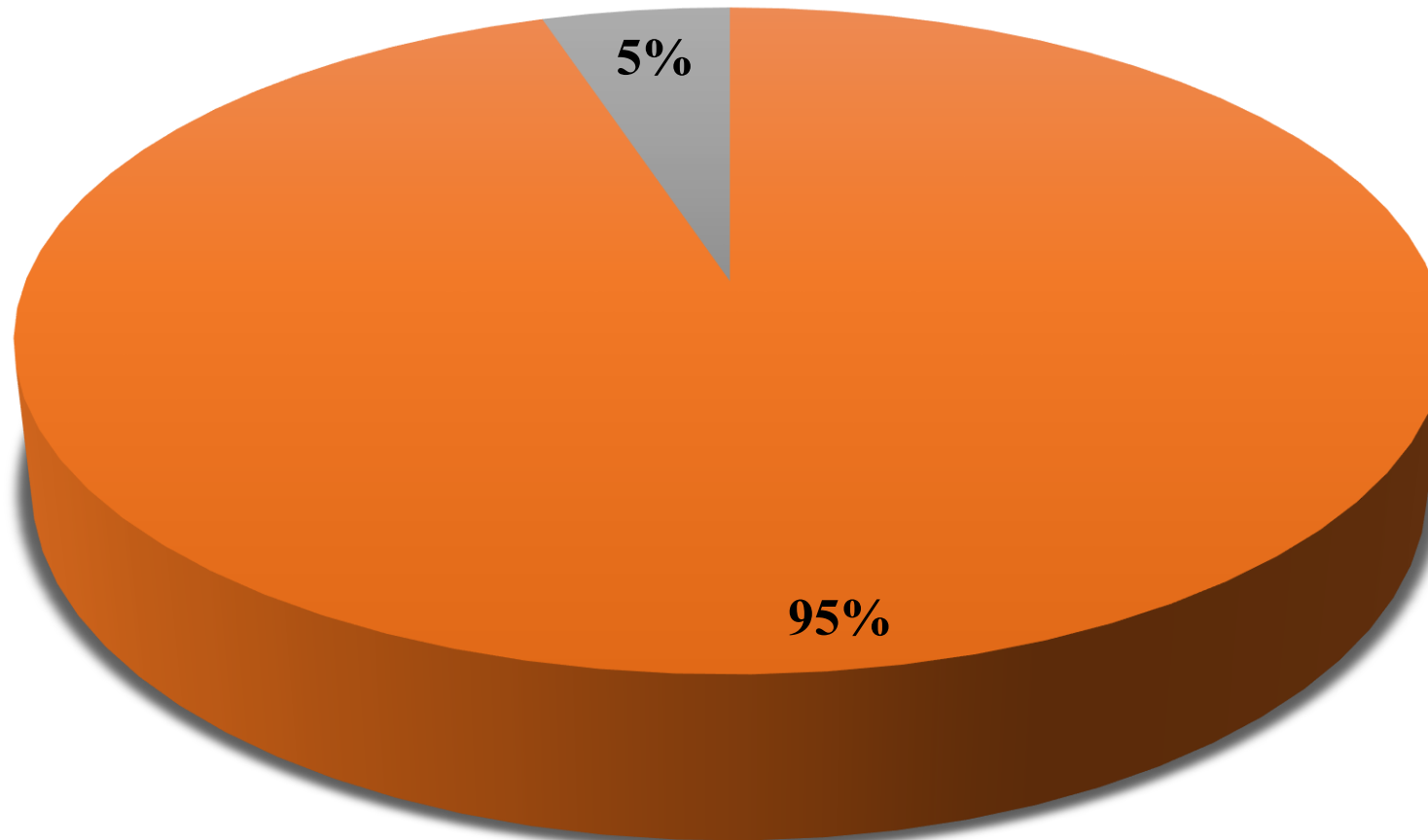


■ 18-24 m. ■ 25-34 m. ■ 35-44 m. ■ 45-54 m. ■ 55-64 m. ■ 65 m. ir daugiau

Paskutinį kartą, kai lankėtės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, Jūs gavote šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas



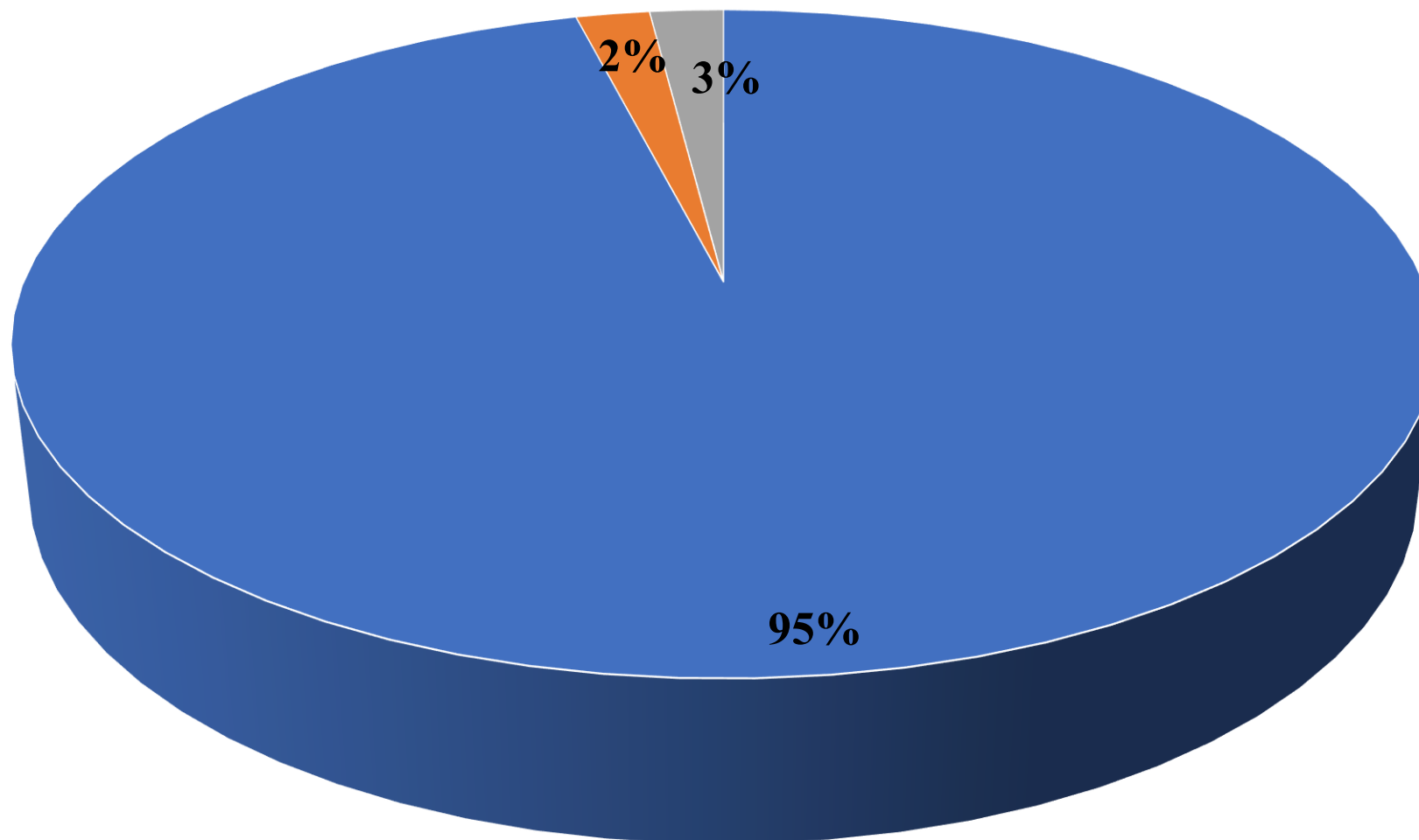
Įstaiga yra lengvai pasiekiamoje, patogioje vietoje



■ **Visiškai sutinku / sutinku**

■ **Visiškai nesutinku / nesutinku**

Įstaigos patalpos buvo švarios ir tvarkingos

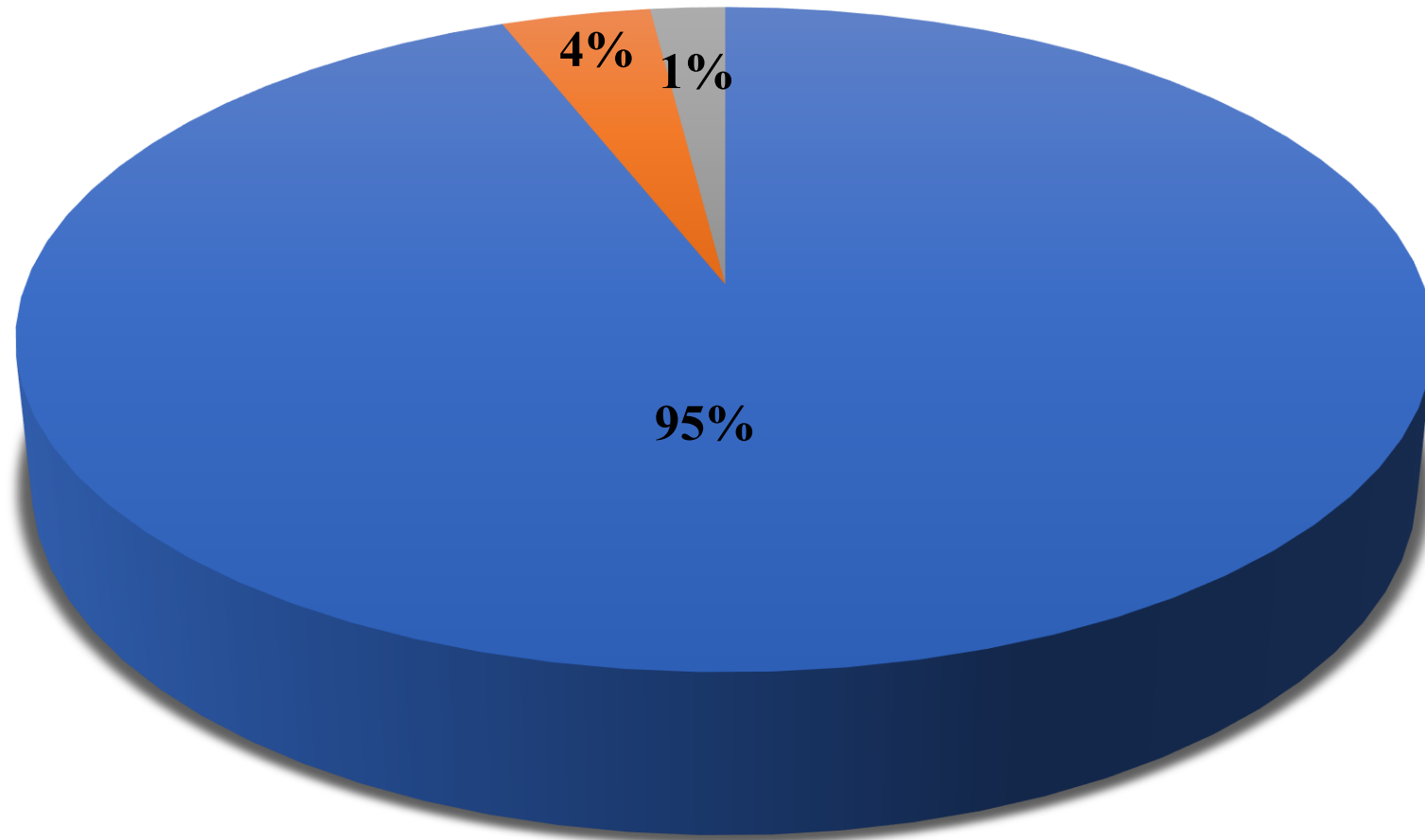


■ Visiškai sutinku / sutinku

■ Visiškai nesutinku / nesutinku

■ Nežinau

Įstaiga yra pritaikyta paciento poreikiams

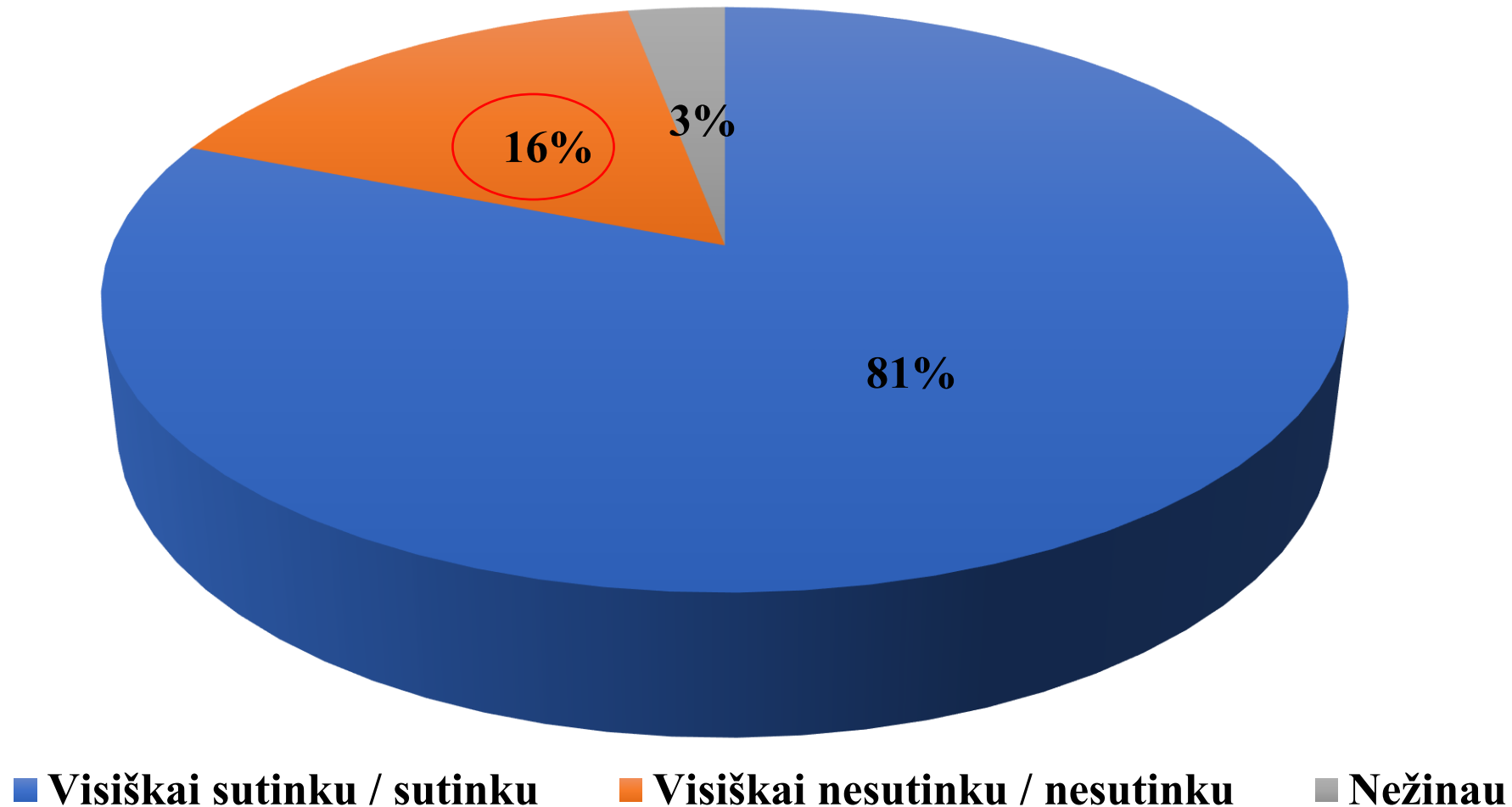


■ Visiškai sutinku / sutinku

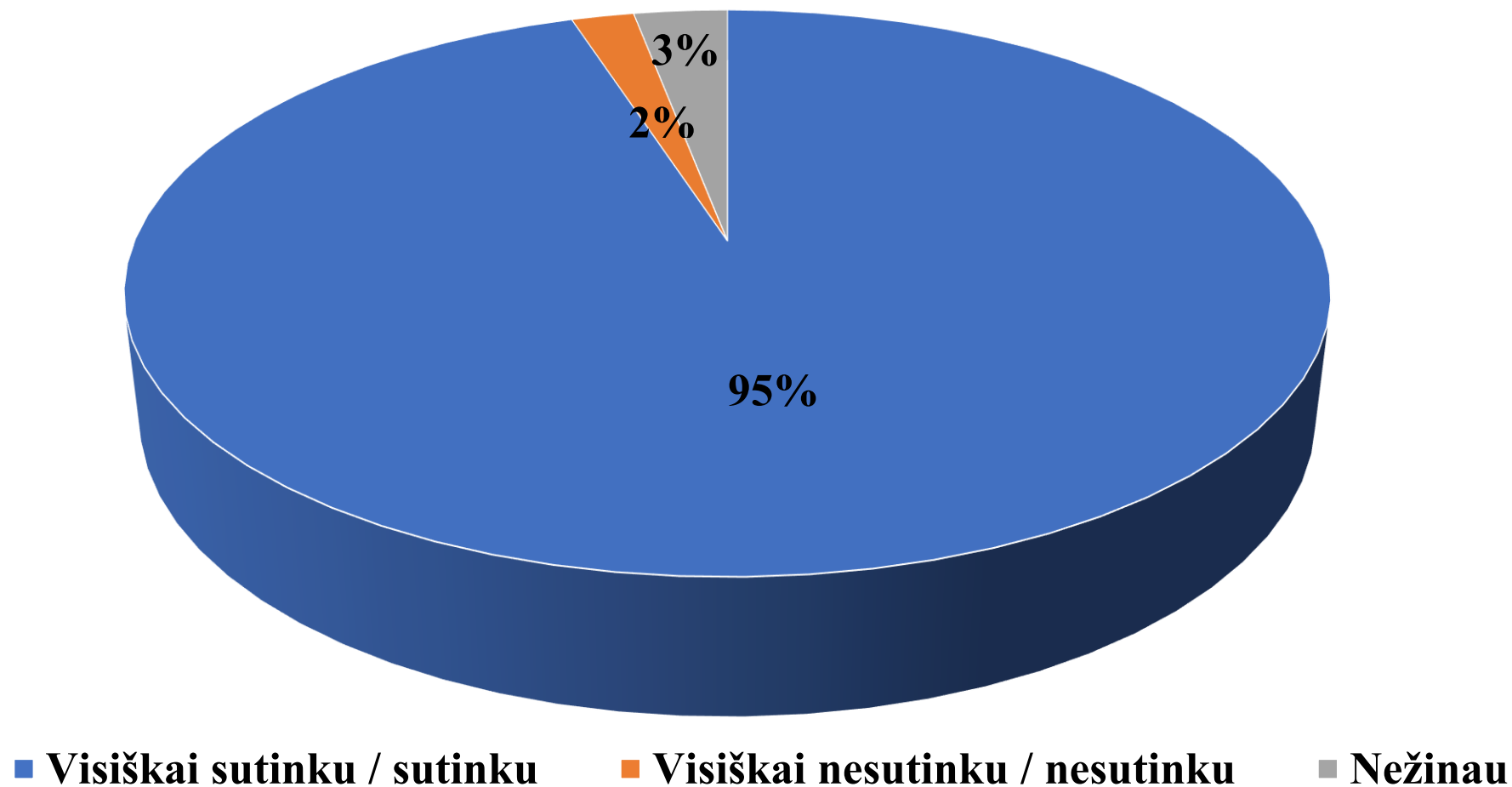
■ Visiškai nesutinku / nesutinku

■ Nežinau

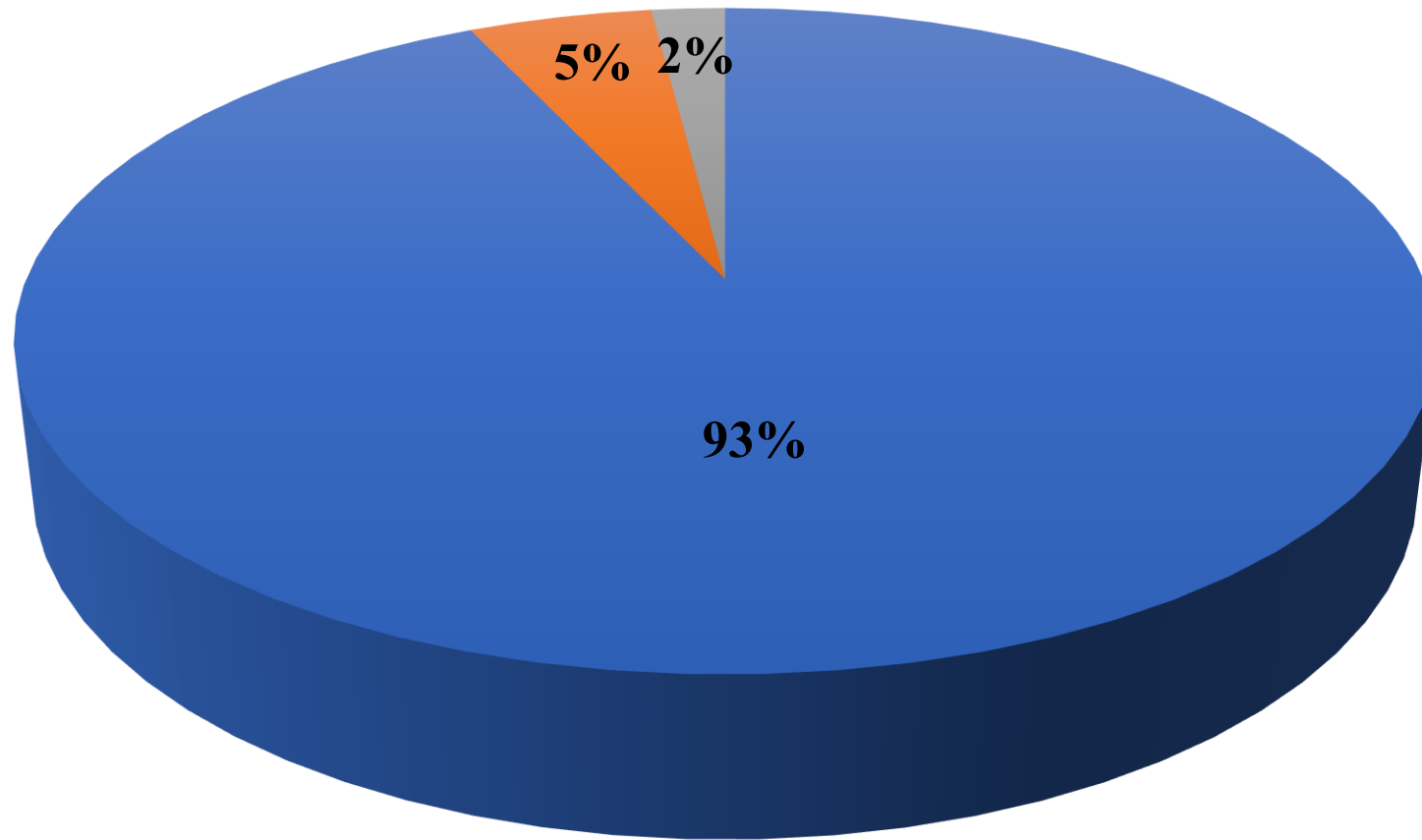
Laukimo trukmė nuo registracijos iki paslaugos gavimo dienos buvo ne per ilga



**Su visais žmonėmis įstaigoje elgiamasi vienodai,
neatsižvelgiant į jų amžių, lytį, socialinę padėtį ir kt.**



Likote patenkintas įstaigos suteikta paslauga

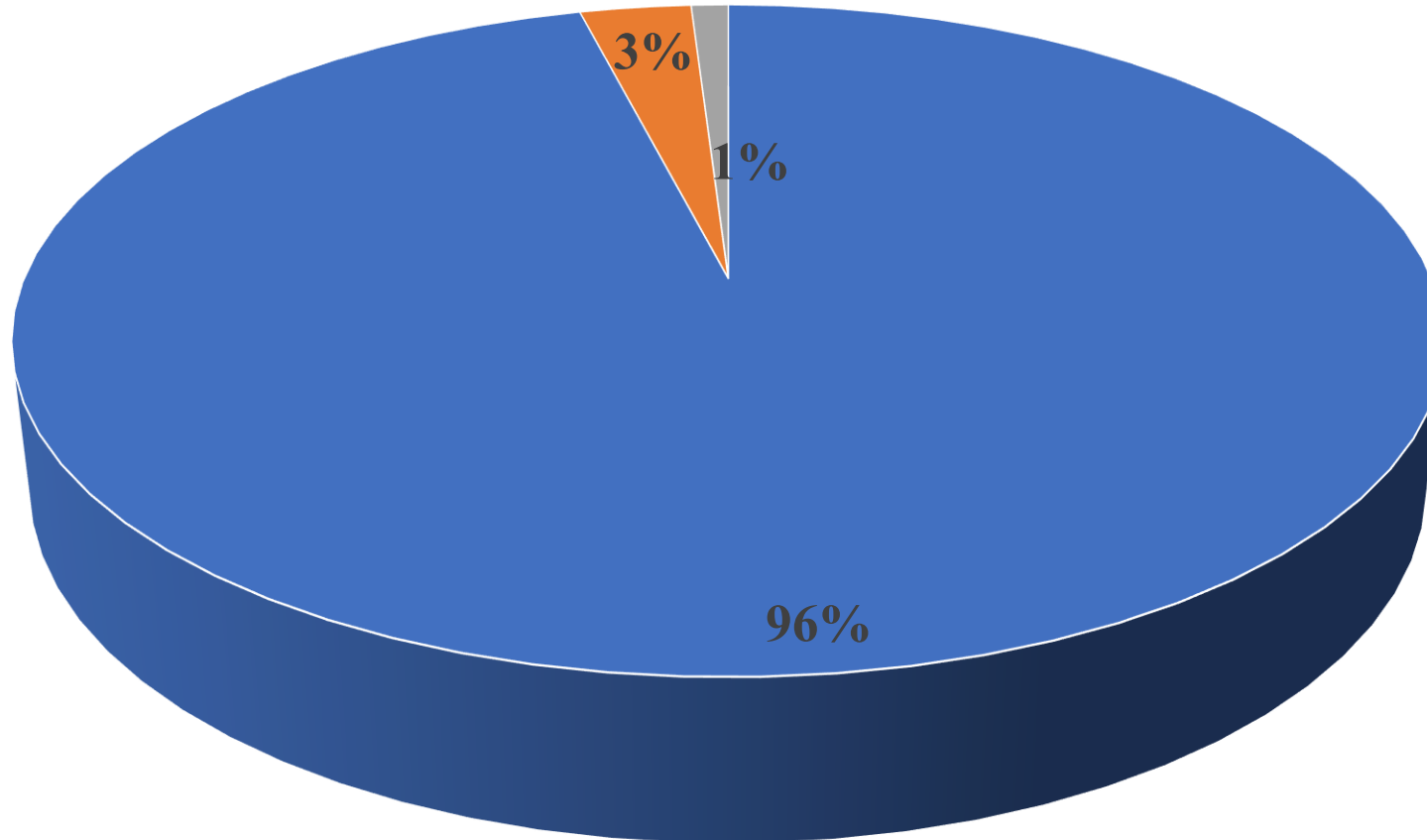


■ Visiškai sutinku / sutinku

■ Visiškai nesutinku / nesutinku

■ Nežinau

Gydytojas man skyrė pakankamai laiko

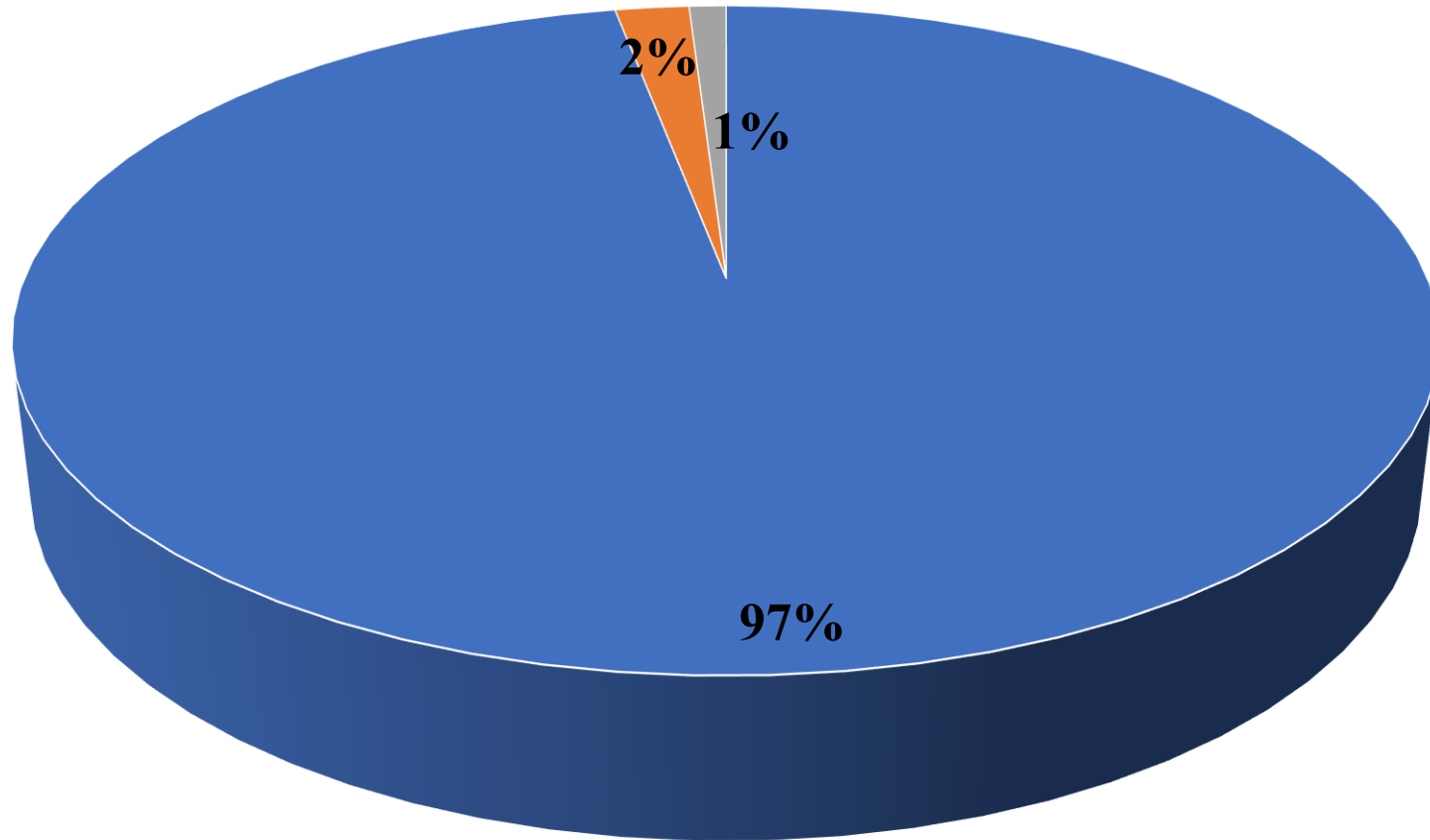


■ **Visiškai sutinku / sutinku**

■ **Visiškai nesutinku / nesutinku**

■ **Nežinau**

Gydytojas atidžiai manęs išklausė

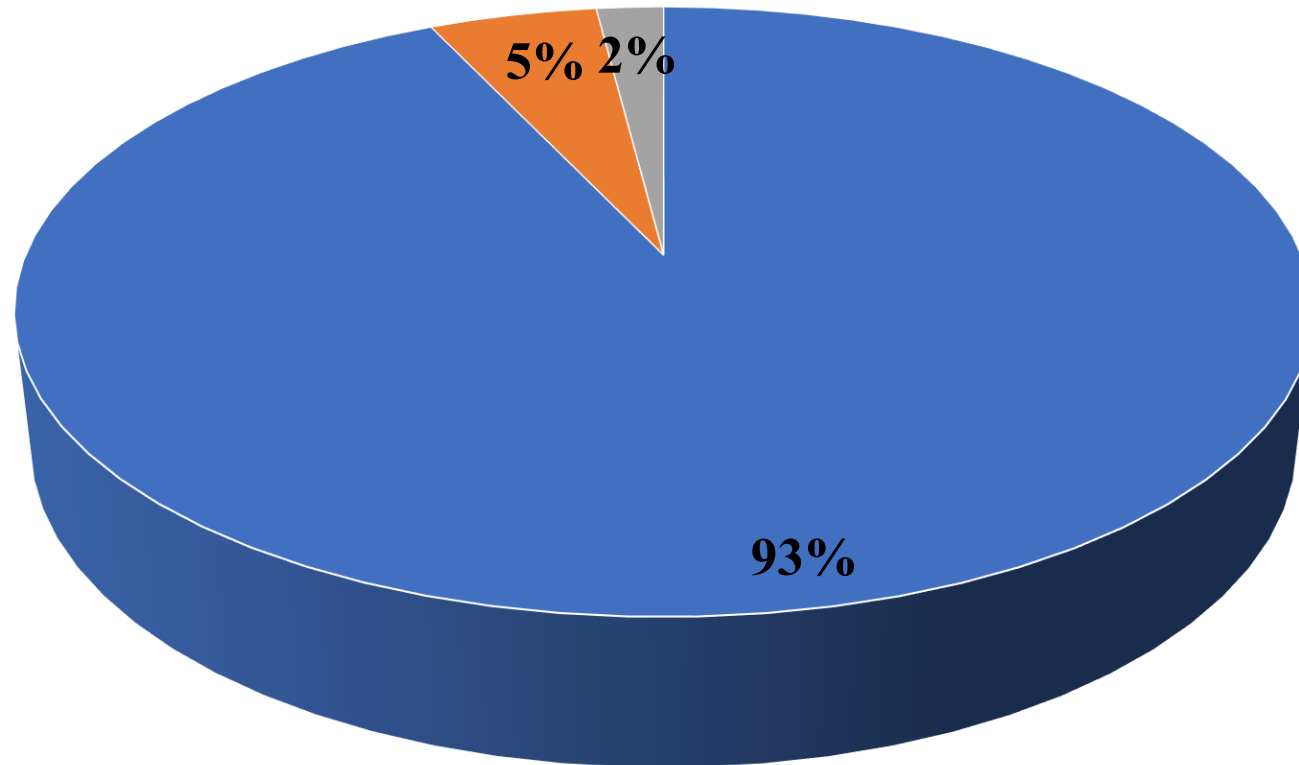


■ **Visiškai sutinku / sutinku**

■ **Visiškai nesutinku / nesutinku**

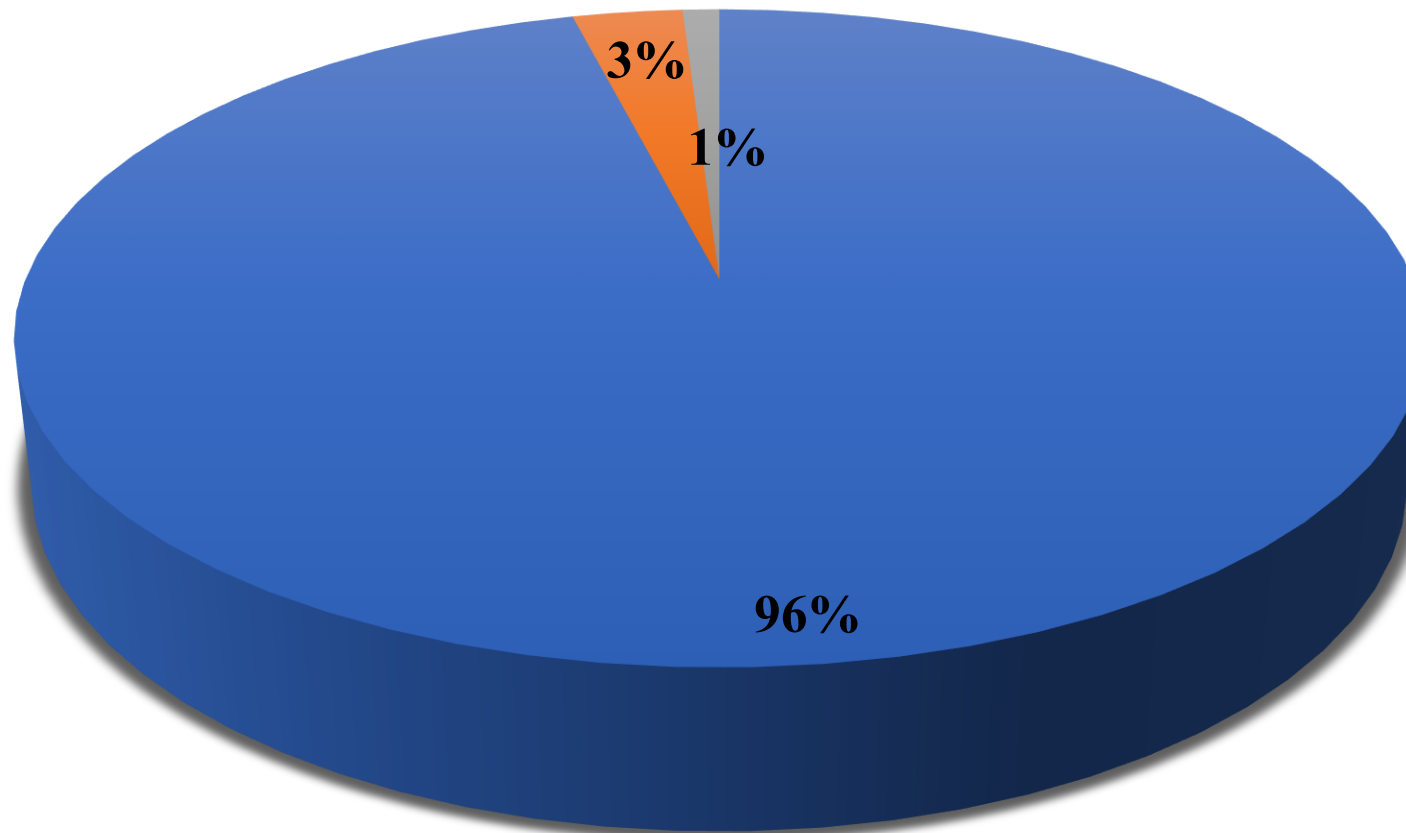
■ **Nežinau**

Gydytojas suteikė aiškia ir išsamia informacija apie diagnozę ir gydymo planą



■ **Visiškai sutinku / sutinku** ■ **Visiškai nesutinku / nesutinku** ■ **Nežinau**

Gydytojas bendravo mandagiai ir pagarbiai

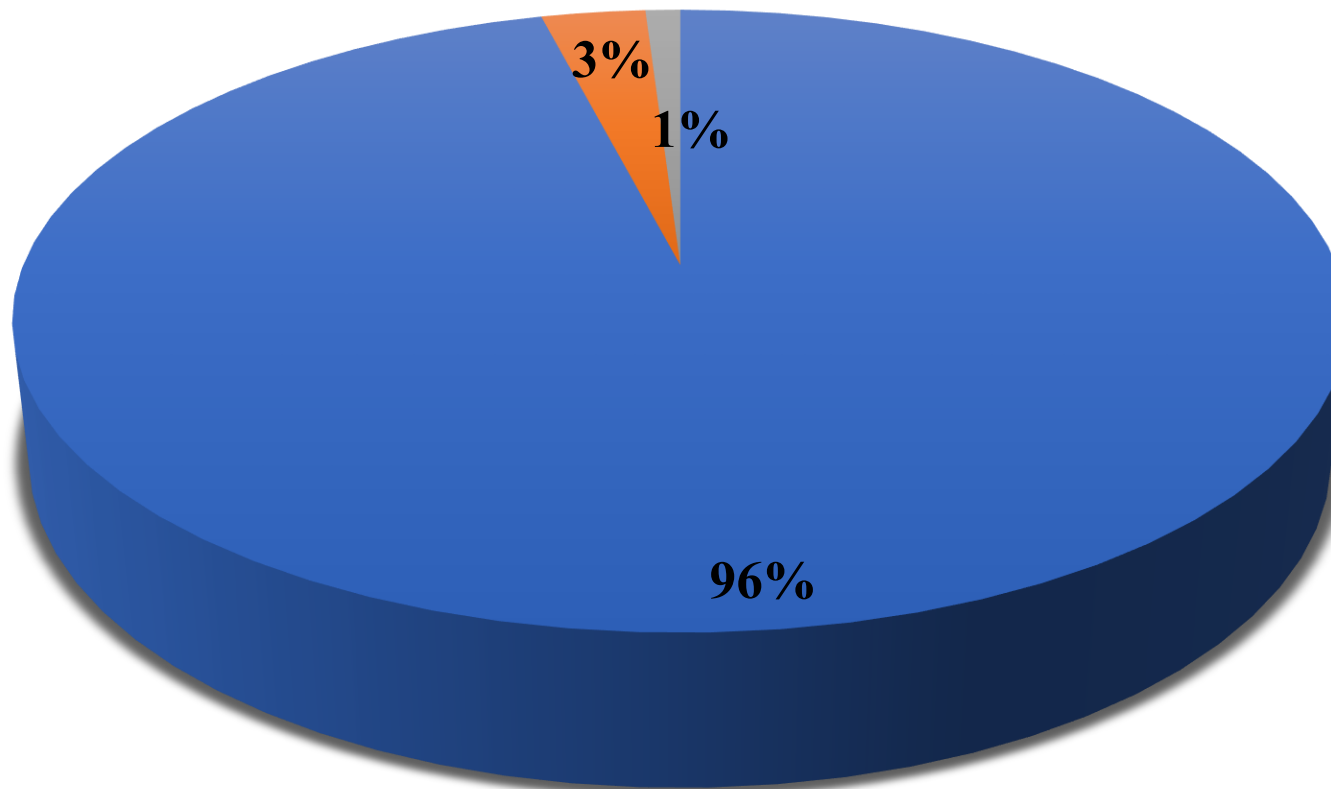


■ Visiškai sutinku / sutinku

■ Visiškai nesutinku

■ Nežinau

Likote patenkintas gydytojo suteikta paslauga

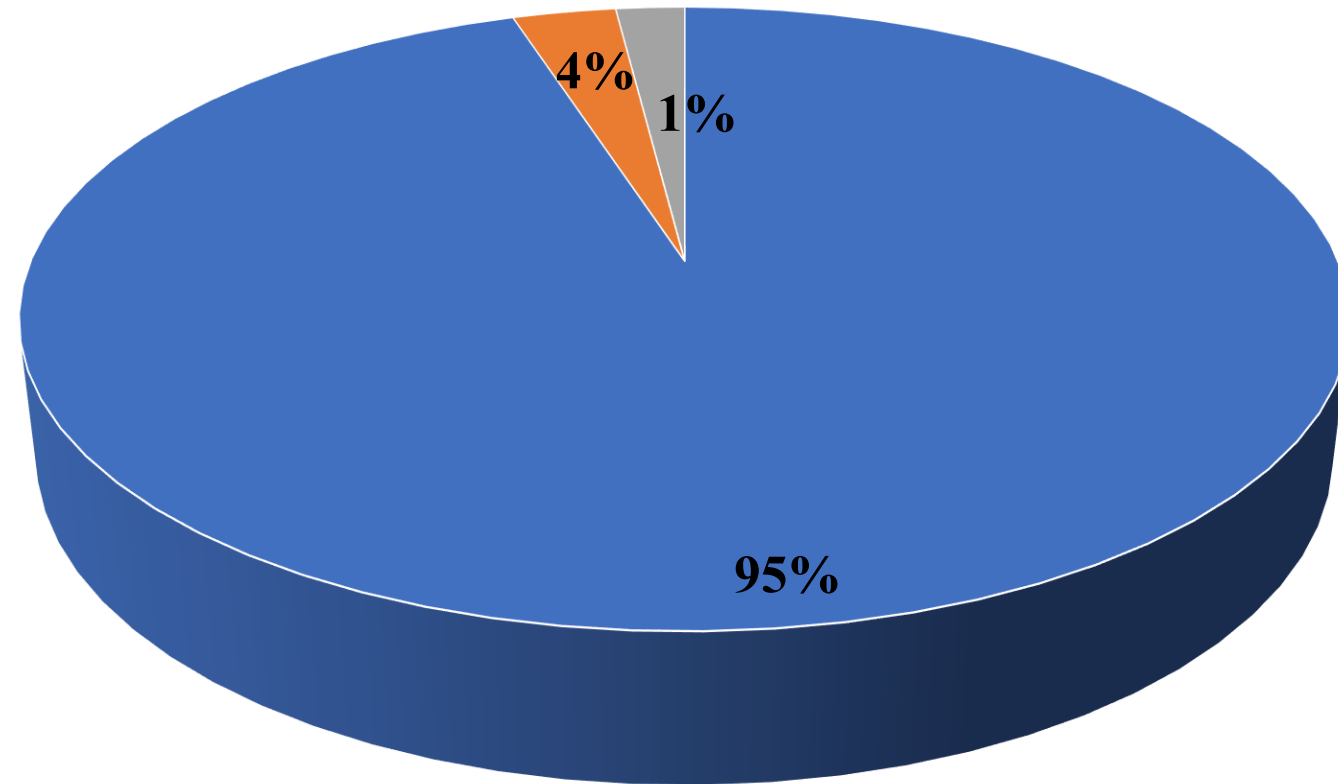


■ Visiškai sutinku / sutinku

■ Visiškai nesutinku / nesutinku

■ Nežinau

Slaugytojas man paaiškino atliekamos procedūros eigą

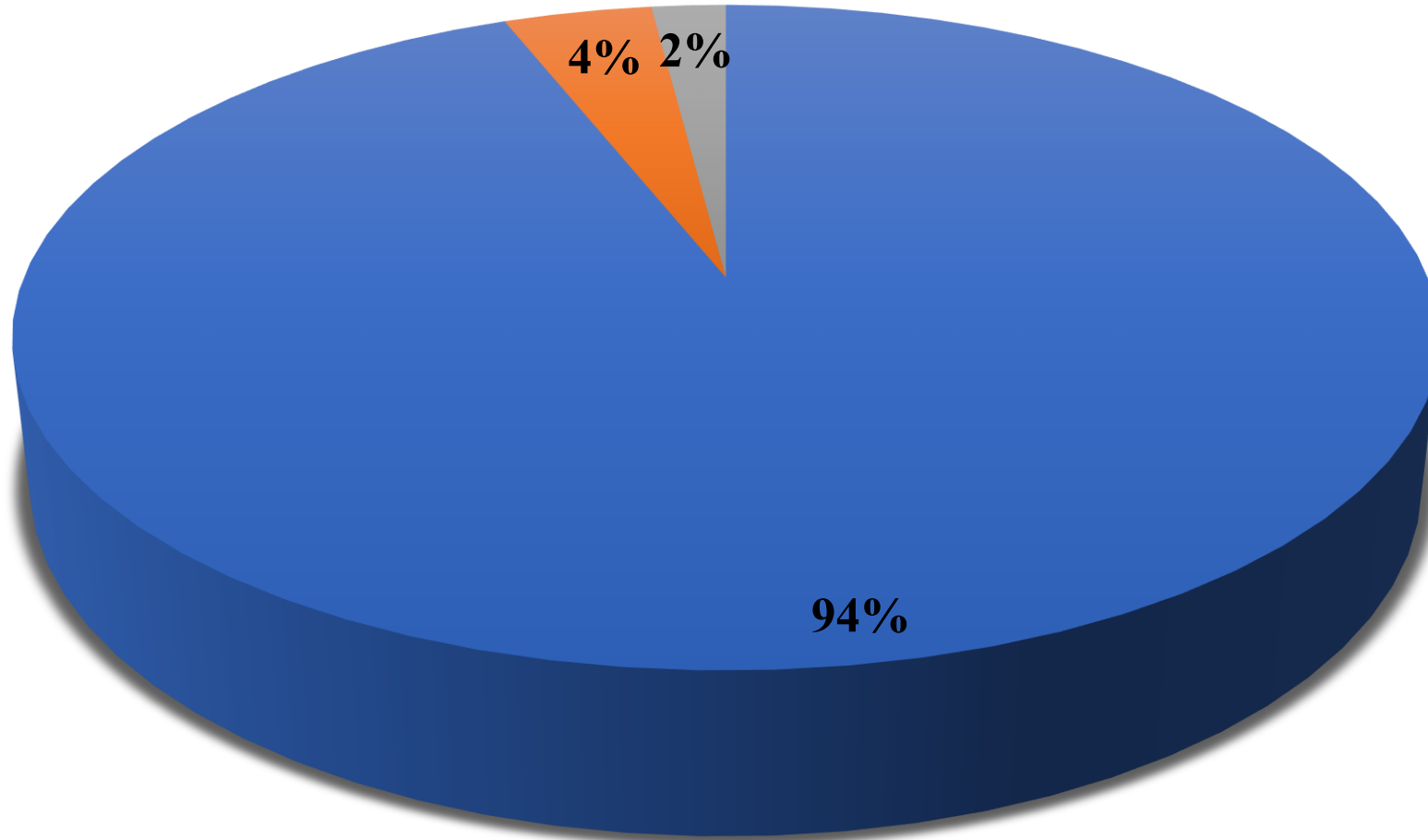


■ **Visiškai sutinku / sutinku**

■ **Visiškai nesutinku**

■ **Nežinau**

Slaugytojas man išsamiai paaiškino, kaip rūpintis savimi (pacientu) namuose

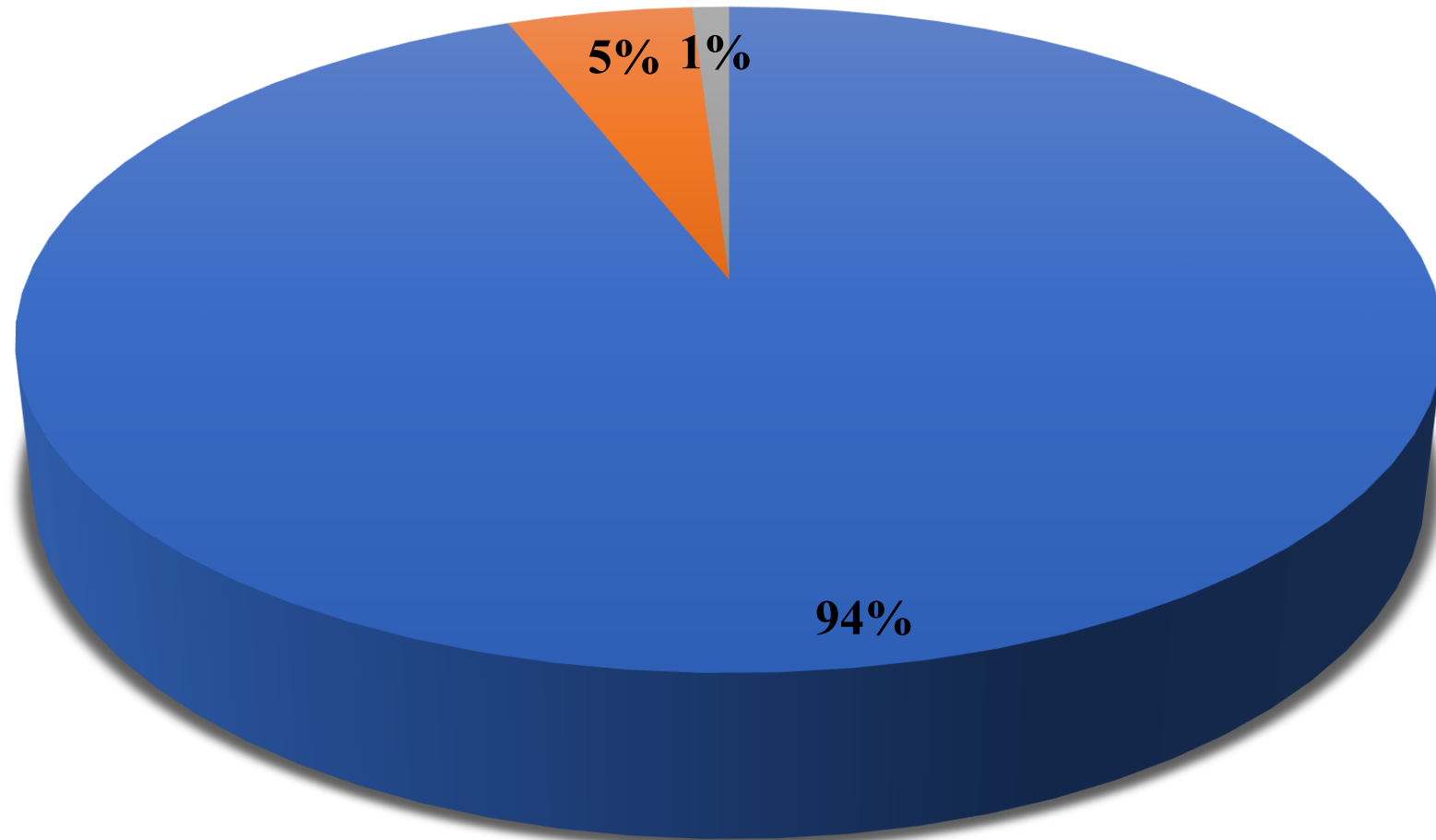


■ Visiškai sutinku / sutinku

■ Visiškai nesutinku / nesutinku

■ Nežinau

Slaugytojas bendravo mandagiai ir pagarbiai

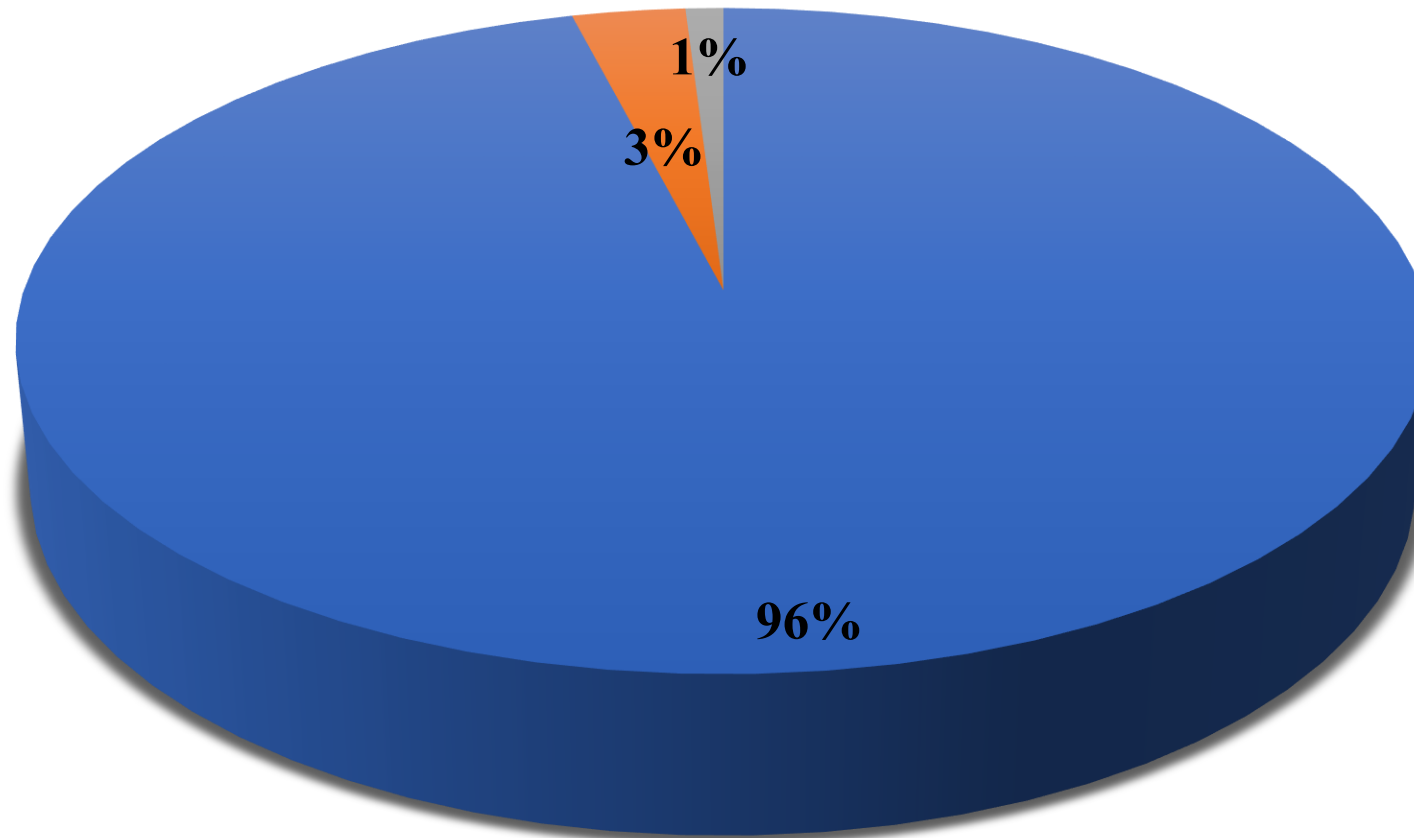


■ **Visiškai sutinku / sutinku**

■ **Visiškai nesutinku / nesutinku**

■ **Nežinau**

Likote patenkintas slaugytojo suteikta paslauga

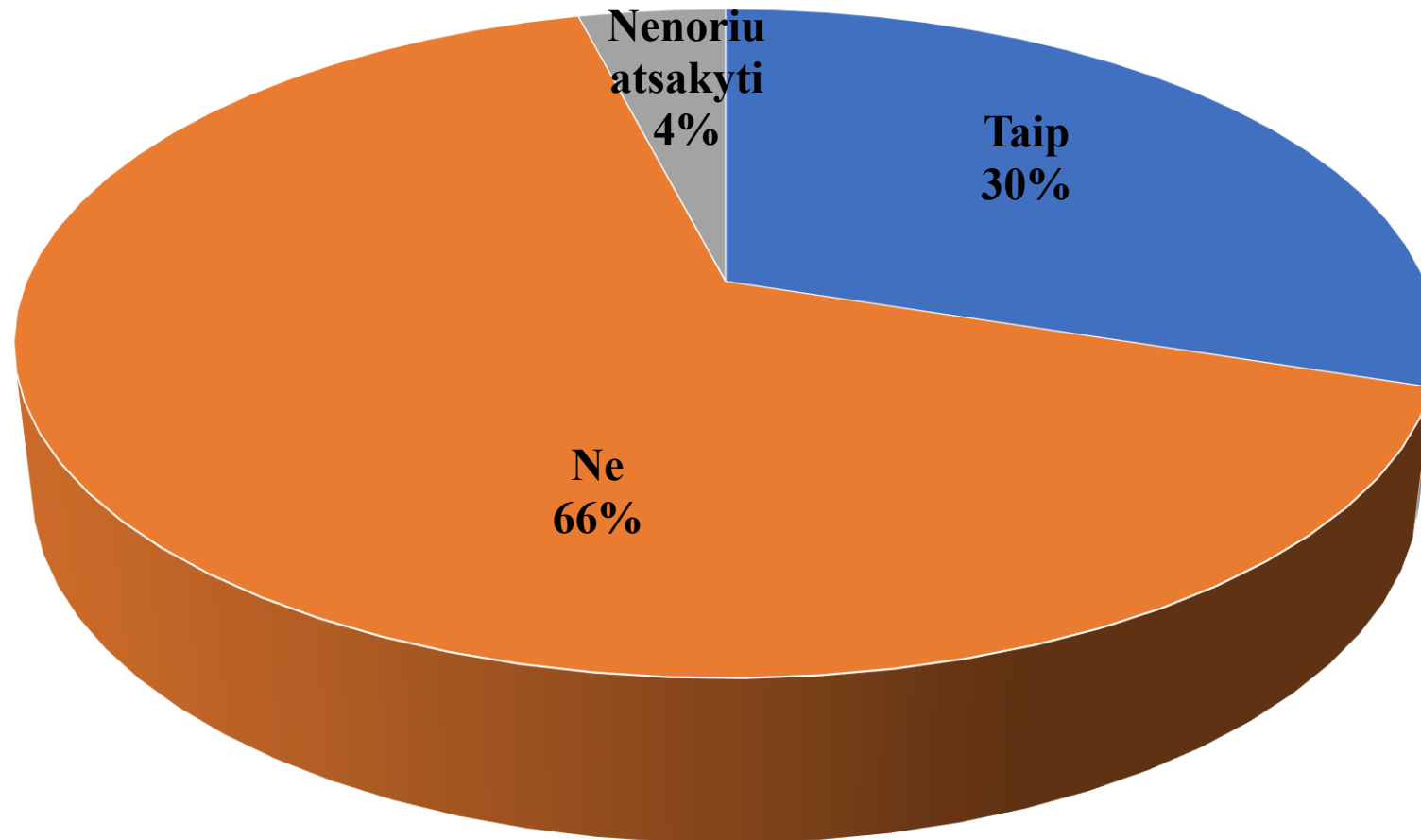


■ Visiškai sutinku / sutinku

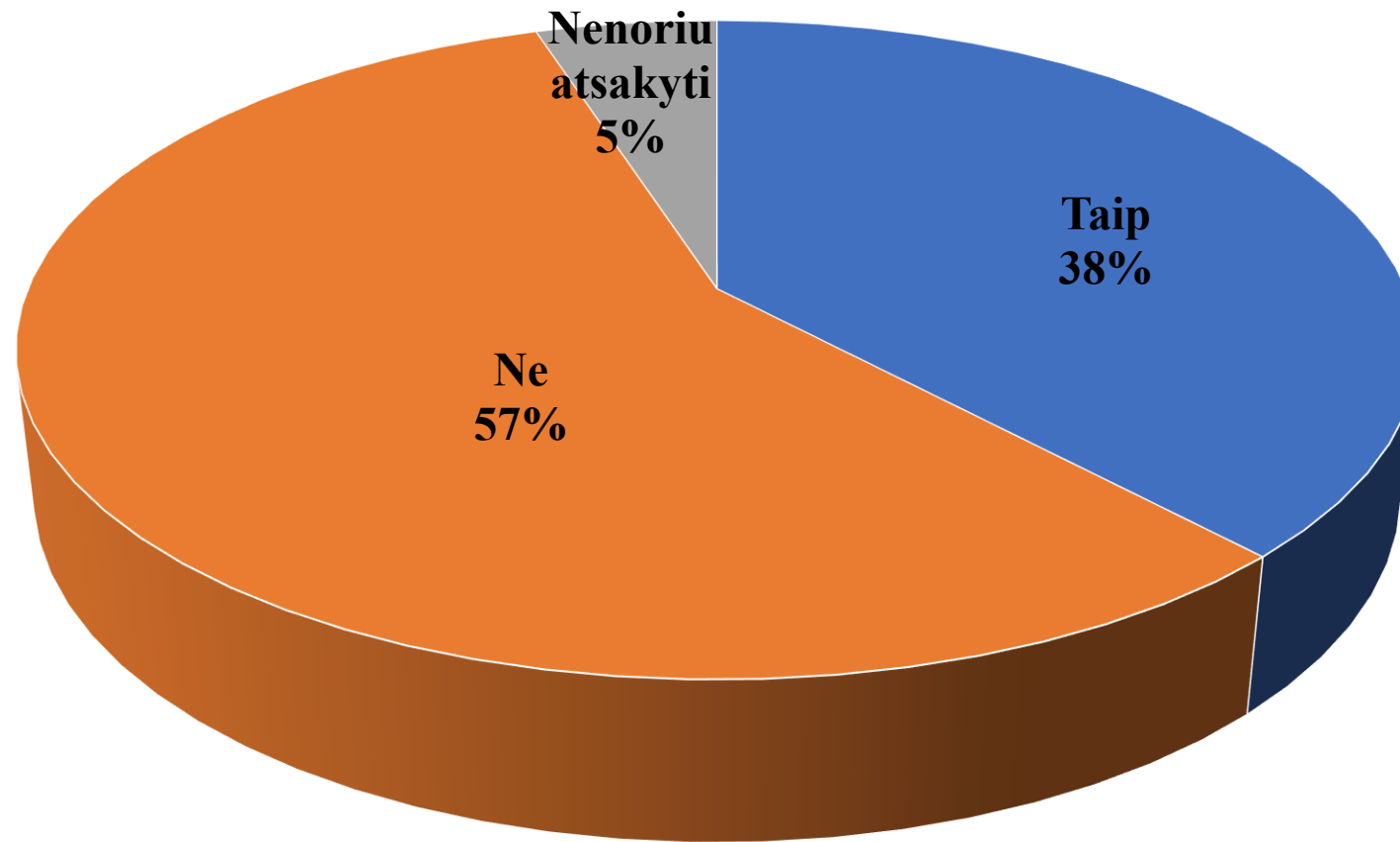
■ Visiškai nesutinku / nesutinku

■ Nežinau

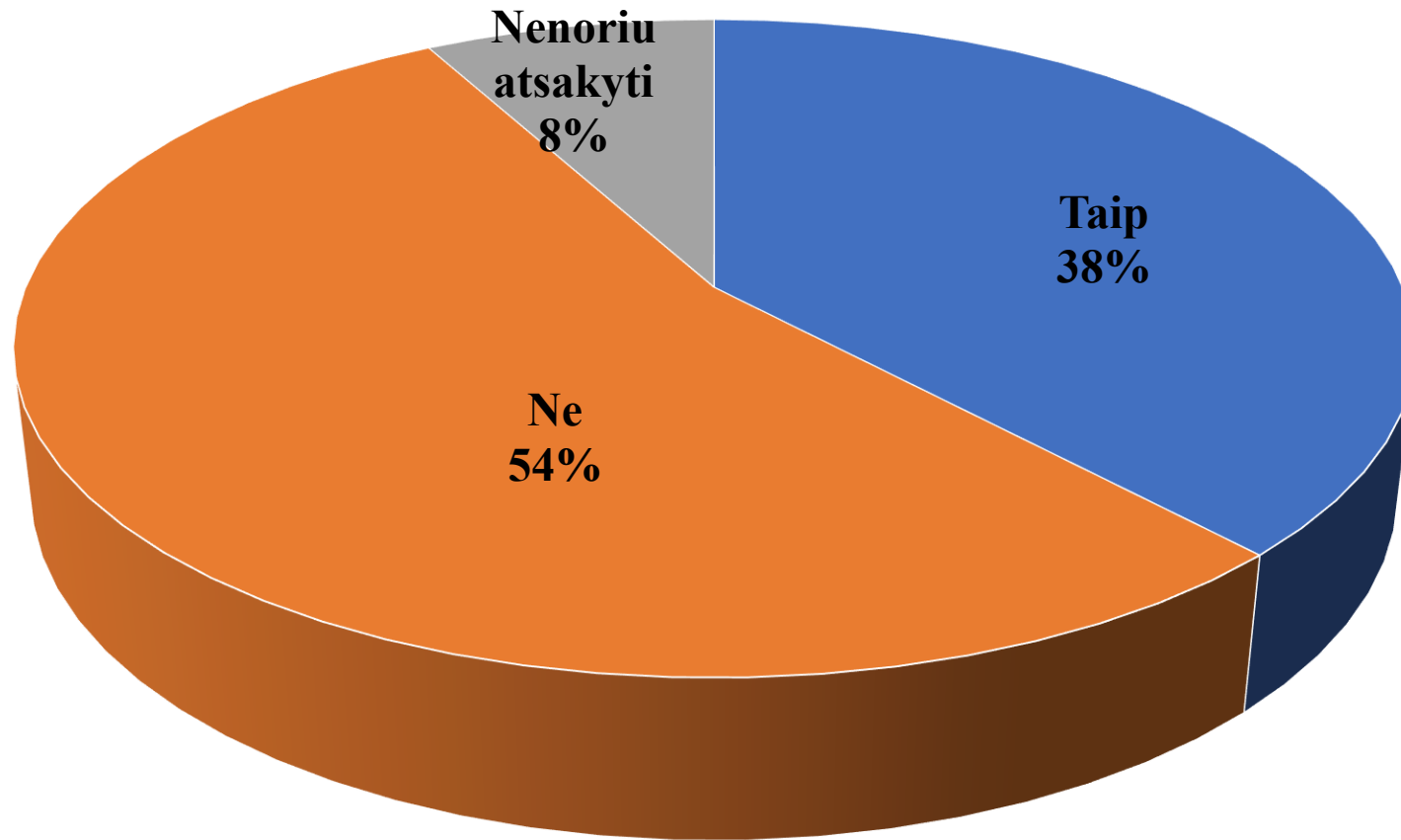
Ar teko mokėti į įstaigos kasą iš asmeninių lėšų už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas



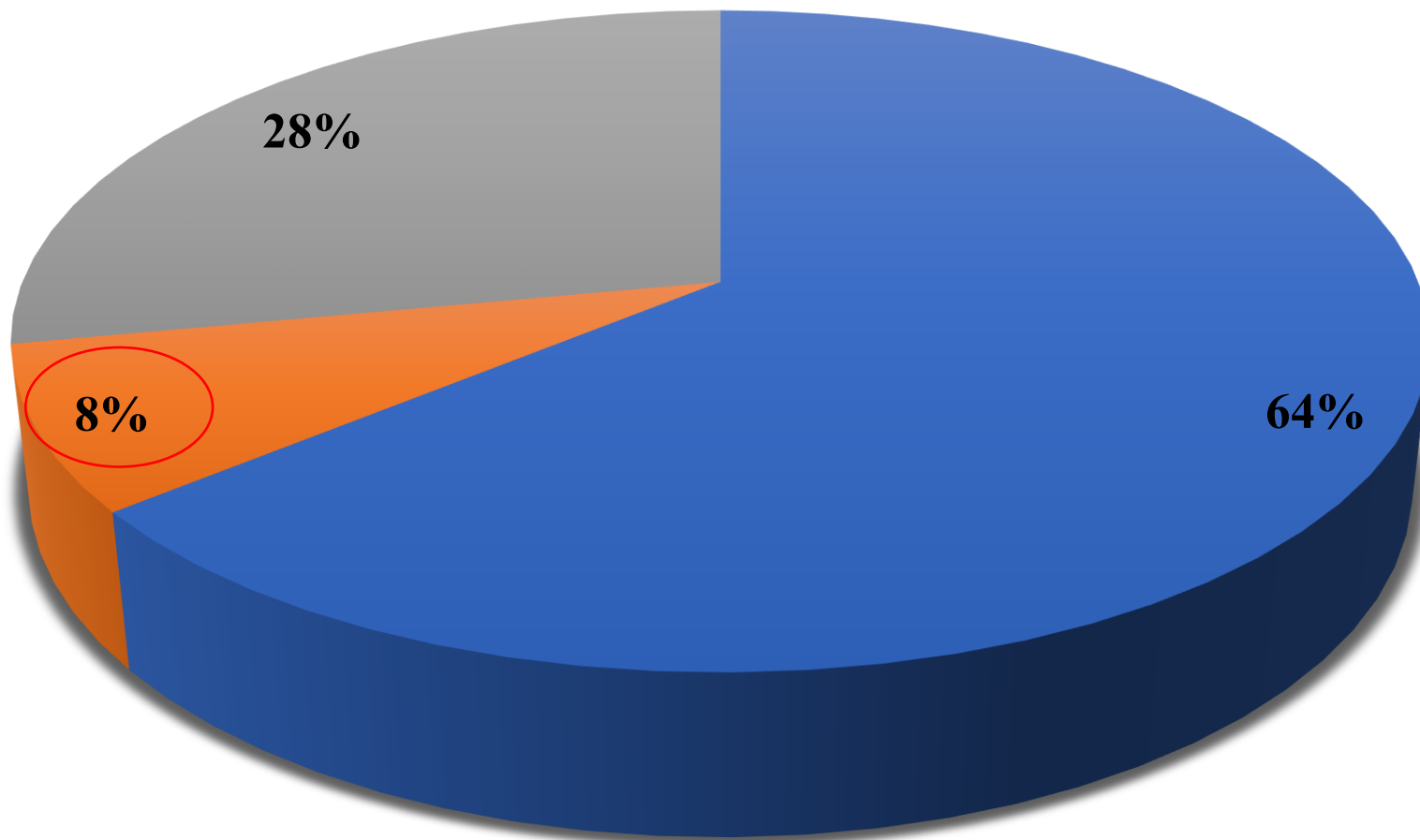
Ar teko mokėti į įstaigos kasą iš asmeninių lėšų *už atliktus tyrimus*



Ar teko mokėti į įstaigos kasą iš asmeninių lėšų už odontologines (dantų gydymo) medžiagas

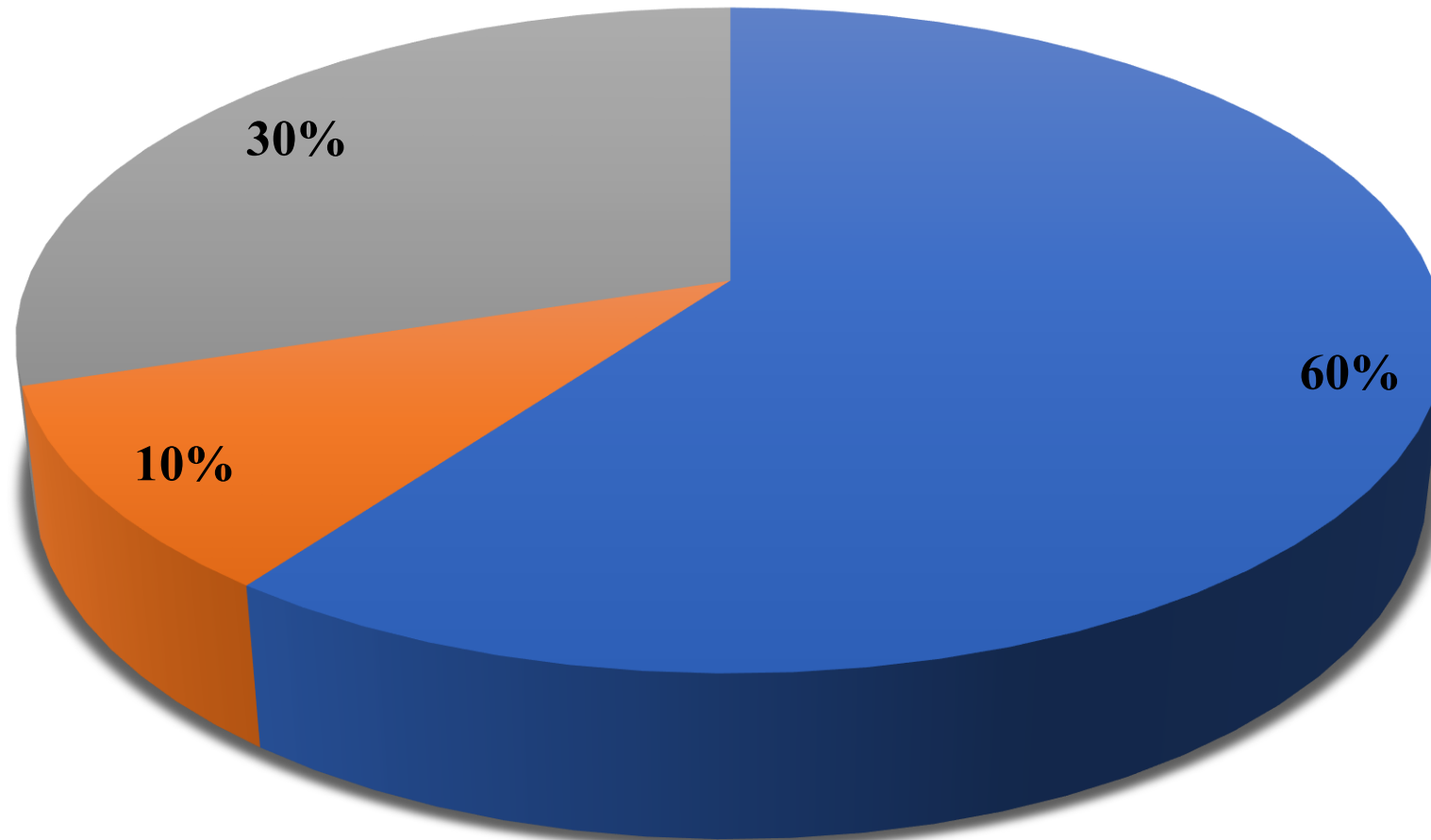


Jums buvo paaiškinta, kodėl reikia mokėti už paslaugą, tyrimus, priemones ar medžiagas



■ **Visiškai sutinku / sutinku** ■ **Visiškai nesutinku / nesutinku** ■ **Nežinau/nemokėjau**

Mokestis už asmens sveikatos priežiūros paslaugas Jums nebuvo per didelis

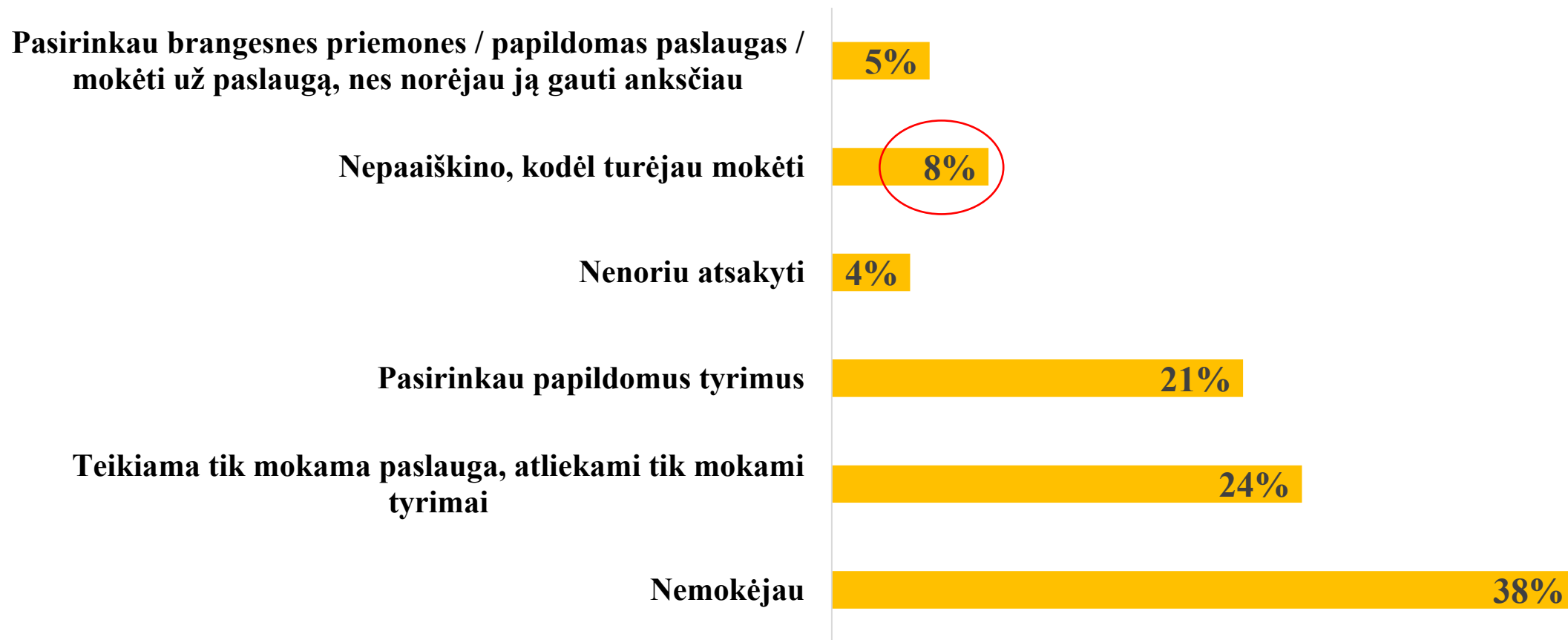


■ **Visiškai sutinku / sutinku**

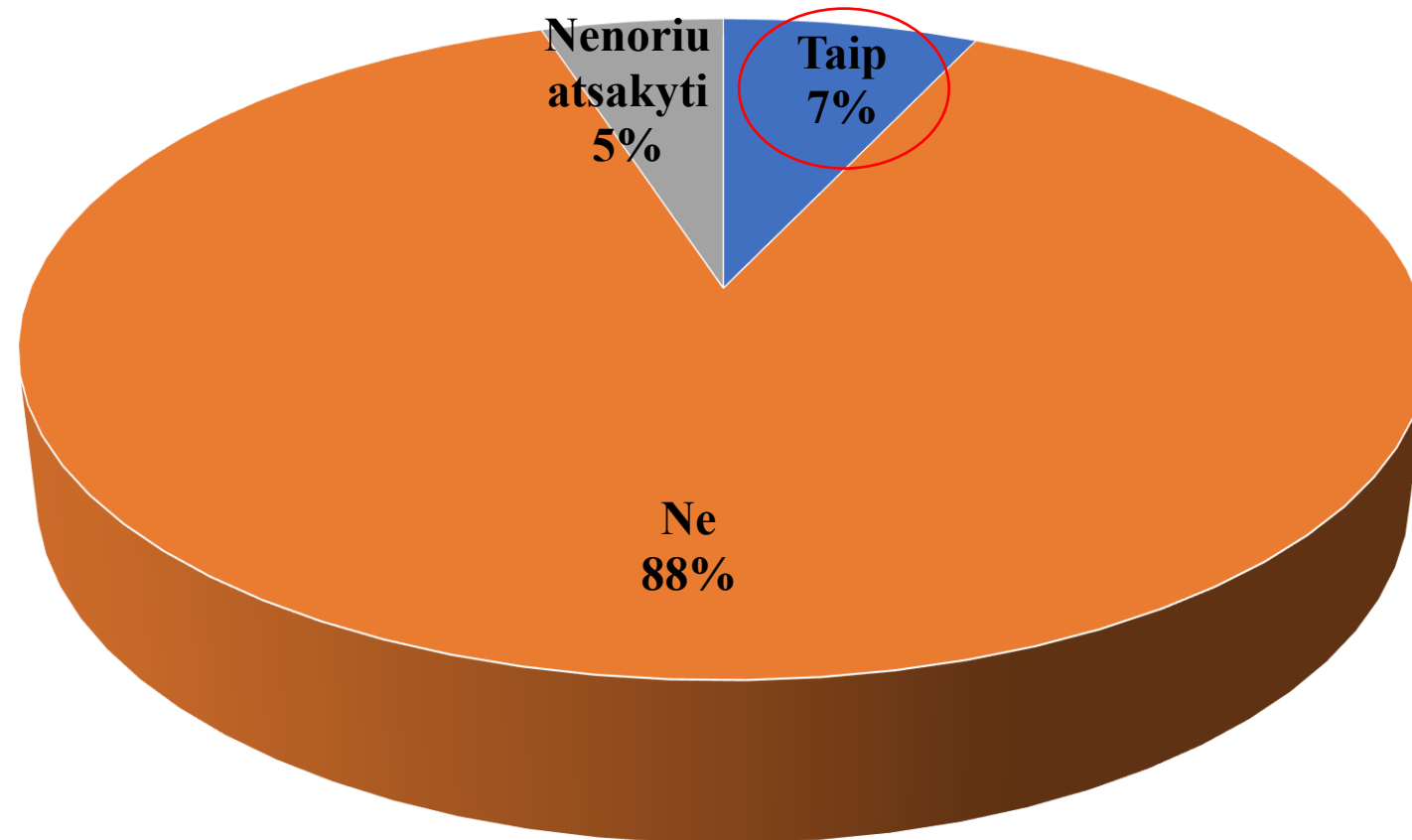
■ **Visiškai nesutinku / nesutinku**

■ **Nežinau/nemokėjau**

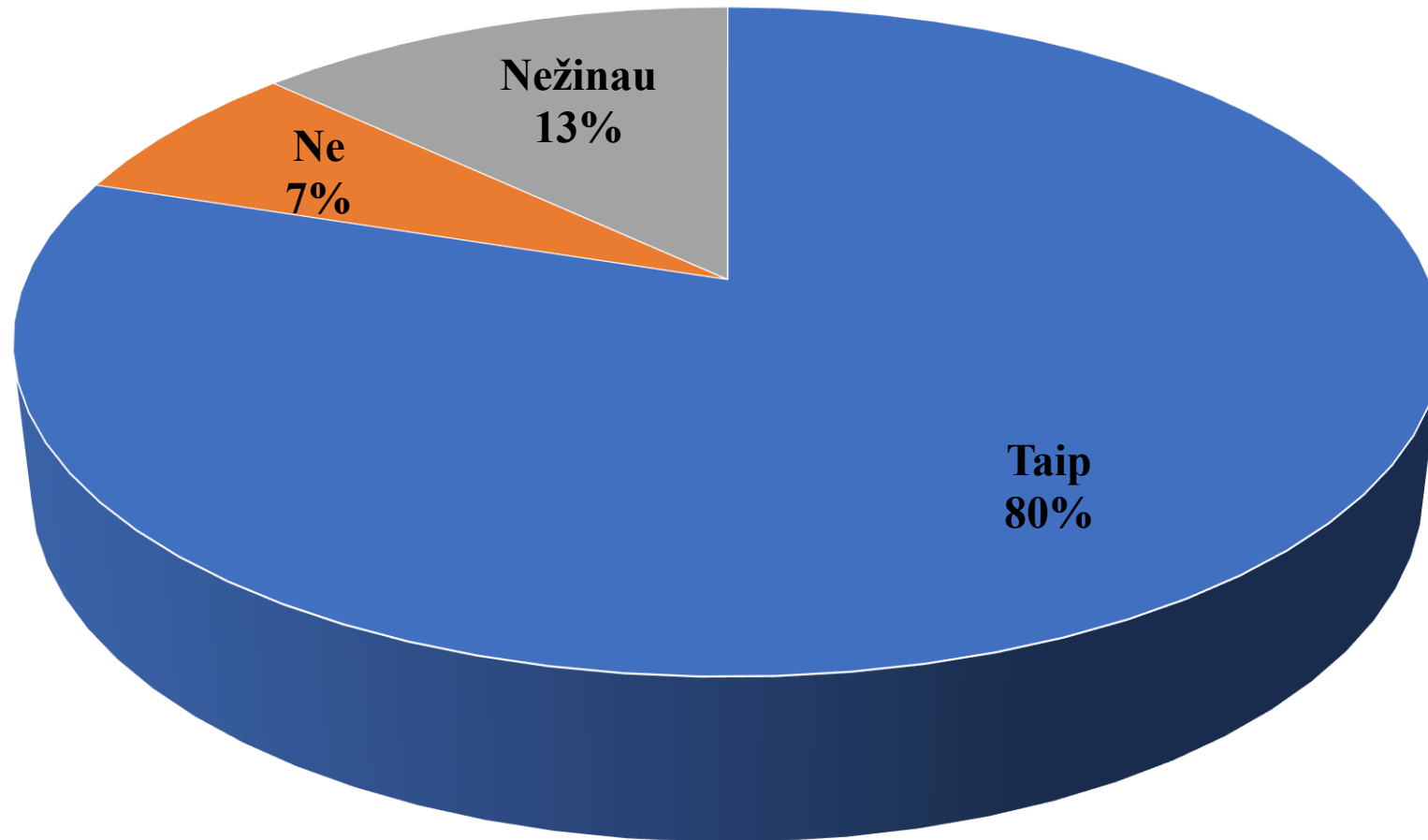
Nurodykite, kodėl mokėjote už paslaugą, tyrimus, priemones ar medžiagas (pažymėkite visus tinkamus atsakymus)



**Ar asmens sveikatos priežiūros įstaigoje Jūsų buvo
prašoma (užsimenama) papildomai neoficialiai sumokėti
už gaunamas paslaugas**



Ar rekomenduotumėte asmens sveikatos priežiūros įstaigą savo šeimos nariams ir draugams





Išvados

- 2025 m. Įstaigoje prisirašiusių pacientų pasitenkinimo asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis – 91 proc.
- Atkreiptinas dėmesys, kad vis dar yra pacientų, kurie teigia, kad jiems nebuvo paaiškinta, kodėl reikia mokėti už suteiktas paslaugas (tyrimus, priemones ar medžiagas).

Pacientų atsiliepimai



„... taip ir toliau.
Sėkmės!...“

„...dėkoju už puikiai
suteiktas paslaugas...“

„... vaikams suteikiamų
paslaugų kokybe,
prieinamumu esame
labai patenkinti...“

„... tiek gydytojais, tiek
med. sesutės labai
mandagios, paslaugios,
malonios ...“

„... spręskite eilių problemą
ir rimtų specialistų
pritraukimą į įstaigą...“

„... gerinkite įstaigos
finansavimą...“

„... sergant lėtine liga
nesiunčia konsultacijai pas
specialistus...“



